



Ares Elektrik Üretim A.Ş.  
İÇİN HAZIRLANMIŞTIR

# Paydaş Katılım Planı

Bağlama Güneş Enerji Santrali Projesi

TARİH  
Ekim 2024

REFERANS:  
0710720



## DOKÜMANLA İLGİLİ BİLGİLER

Aşağıda yer alan ayrıntılar, otomatik şekilde kapak sayfasında ve ana sayfanın alt bilgisinde gösterilmektedir. NOT: Bu tablo bu dokümandan ÇIKARILMAMALIDIR.

DOKÜMAN BAŞLIĞI	Paydaş Katılım Planı
DOKÜMAN ALT BAŞLIĞI	Bağlama Güneş Enerji Santrali Projesi
PROJE NO	0710720
Tarih	Ekim 2024
Versiyon	01
Yazan	Sarah Langel, Yannick Meyer, Caner Şahin, Serkan Kirdogan
Müşteri adı	Ares Elektrik Üretim A.Ş.

## DOKÜMAN TARİHÇESİ

				ALINACAK ERM ONAYI		
VERSİYON	REVİZYON	YAZAN	KONTROL EDEN	ADI	TARİH	AÇIKLAMALAR
Son	01	Sarah Langel, Hannah Watts, Yannick Meyer	Caner Şahin	Serkan Kirdogan	Ekim 2024	

# Paydaş Katılım Planı

Bağlama Güneş Enerji Santrali Projesi  
0710720

[Double click to insert signature]

[Double click to insert signature]

**Caner Şahin**  
Baş Danışman

**Serkan Kırdogan**  
Ortak

© 2024 Tüm telif hakları ERM International Group Limited ve / veya bağlı şirketlerine ("ERM") aittir. Tüm hakları saklıdır.  
Bu eserin hiç bir kısmı ERM'nin ön yazılı izni olmaksızın herhangi bir yol ya da şekilde çoğaltılamaz ya da yayınlamaz.

## İÇİNDEKİLER

1.	GİRİŞ	1
1.1	PKP İLKE VE HEDEFLERİ	1
1.2	PKP'NİN YAPISI	2
2.	PROJEYE GENEL BAKIŞ	3
2.1	PROJENİN KISA TANIMI	3
2.2	PROJE TARAFLARI	5
2.3	KONUM VE ARAZİ GEREKLİLİKLERİ	5
3.	DÜZENLEYİCİ BAĞLAM	7
3.1	GEÇERLİ ULUSAL STANDARTLAR	7
3.1.1	Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	7
3.1.2	Medeni Kanun	8
3.1.3	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	8
3.1.4	Kamulaştırma Kanunu	8
3.1.5	Çevre Kanunu	9
3.2	ULUSLARARASI STANDART VE REHBERLER	9
3.2.1	IFC Performans Standartları	9
3.2.2	Diğer İlgili Standartlar	10
3.3	GEREKİLİKLERİN ÖZETİ	11
4.	PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ, HARİTALANMASI VE ANALİZİ	11
4.1	ÖN PAYDAŞ BELİRLEME	11
4.2	PAYDAŞLARIN HARİTALANMASI VE ANALİZİ	14
4.2.1	Haritalama Yaklaşım ve Amacı	14
4.2.2	Ön Üst Düzey Haritalama	15
4.3	HASSAS GRUPLARA YÖNELİK DÜŞÜNCELER	15
5.	PAYDAŞ KATILIM PROGRAM VE YAKLAŞIMI	16
5.1	MEVCUT KATILIM	17
5.2	GELECEKTEKİ KATILIM	20
5.2.1	PS5 Kapsamında Katılım	21
5.3	KATILIM FAALİYETLERİ	22
5.4	PAYDAŞ KATILIM EYLEM PLANI	22
5.5	DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN PAYDAŞ KATILIMI	26
6.	ŞİKAYET MEKANİZMASI	27
6.1	ŞİKAYET MEKANİZMASININ AMACI VE İLKELERİ	27
6.1.1	Topluluk Şikayet Mekanizması	28
6.1.2	İşgücü Şikayet Mekanizması	29
6.1.3	Üçüncü Taraf Şikayet Yönetimi	29
6.2	ŞİKAYET MEKANİZMASI SÜRECİ	29
6.2.1	Aşama 1: Alma, Kabul Edilebilirlik ve Dosyalama	30
6.2.2	Aşama 2: Tarama, Risk Değerlendirme ve Koordinasyon	32

6.2.3	Aşama 3: İnceleme ve Çözüme Kavuşturma	33
6.2.4	Aşama 4: Paydaşlara Bildirim	34
6.2.5	Aşama 5: Şikayet Kapatma, İzleme ve Değerlendirme	34
6.3	CİNSEL KİMLİK TEMELLİ ŞİDDET VE TACİZ HÜKÜMLERİ	35
6.4	İZLEME VE RAPORLAMA	36
7.	ROLLER VE SORUMLULUKLAR	36
8.	DOKÜMANTASYON, İZLEME VE RAPORLAMA	37
8.1	DOKÜMANTASYON İZLEME	37
8.2	İZLEME VE DEĞERLENDİRME	38
8.2.1	Değerlendirme	40
8.2.2	Paydaşlara Raporlama Yapılması	40
EK A	PAYDAŞ KAYDI	42
EK B	KATILIM GÜNLÜĞÜ	43
EK C	ŞİKAYET KAYDI	44
EK D	ŞİKAYET FORMU	45
<b>TABLolar</b>		
TABLO 2-1	PROJE TARAFLARI	5
TABLO 4-1	PAYDAŞ KATEGORİ LİSTESİ	12
TABLO 5-1	PAYDAŞ KATILIM EYLEM PLANI	23
TABLO 6-1	ŞİKAYET RİSK KATEGORİZASYONU İÇİN ZAMAN ÇİZELGESİ	32
TABLO 7-1	PKP YÖNETİMİ İÇİN ROLLER VE SORUMLULUKLAR	36
TABLO 8-1	PKP KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİ	38
<b>ŞEKİLLER</b>		
ŞEKİL 2-1	PROJE YERLEŞİM PLANI	4
ŞEKİL 2-2	PROJE YER BULDURU HARİTASI	6
ŞEKİL 4-1	PAYDAŞ ÖNCELİK MATRİSİ	14
ŞEKİL 4-2	ÖN PAYDAŞ HARİTALAMA	15
ŞEKİL 5-1	ULUSAL GAZETEDE PROJE REKLAMI	17
ŞEKİL 5-2	YEREL GAZETEDE PROJE REKLAMI	18
ŞEKİL 5-3	HALKIN KATILIM TOPLANTISI	19
ŞEKİL 5-4	PROJE BROŞÜRÜ	20
ŞEKİL 6-1	ŞİKAYET MEKANİZMASI SÜRECİ	30
ŞEKİL 6-2	ŞİKAYET RİSK DERECELENDİRMELERİ	33

## KISALTMALAR

Kısaltmalar	Tanım
EA	Etki Alanı
TŞM	Topluluk Şikayet Mekanizması
HİG	Halkla İlişkiler Görevlisi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSY	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
CKTŞT	Cinsel Kimlik Temelli Şiddet ve Taciz
ŞM	Şikayet Mekanizması
SGÇ	Sağlık, Güvenlik ve Çevre
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
KPG	Kilit Performans Göstergesi
GKGKF	Geçim Kaynaklarını Geri Kazandırma Çerçevesi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TOÖ	Teknik Olmayan Özet
PEK	Projeden Etkilenen Kişi
PS	Performans Standardı
BT	Bilgi Talebi
PKP	Paydaş Katılım Planı
SED	Sosyal Etki Değerlendirmesi
SİL	Sosyal İşletme Lisansı
BM	Birleşmiş Milletler
BMRI	Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri
DB	Dünya Bankası

## 1. GİRİŞ

Bu doküman, FİBA'nın ("Müşteri") Türkiye'nin Van ilinin Gevaş ilçesinde inşa edilmesi planlanan Bağlama Güneş Enerji Santraline ("Proje") yönelik olarak hazırlanan Paydaş Katılım Planıdır (PKP). Bu PKP, Projenin paydaşlarıyla açık, şeffaf ve etkin şekilde bilgi paylaşımına ve katılıma yol göstermeyi amaçlamaktadır. Paydaş katılımı, paydaşların Proje, Projenin faaliyetleri, potansiyel riskler ve etkileri anlamalarını sağlamak ve Projeye olan güven ve desteklerini kazanmak açısından kritik öneme sahiptir. PKP, Müşterinin Türk mevzuatına ve kredi verenin geçerli standartlarına bütün olarak uyumlu olmasına da yardımcı olur.

Bu PKP, Proje geliştirme ekibinin iç kullanıma yöneliktir ve Projenin Kredi Verenlerinin, Müşterinin PEK'ler ve paydaşlarla etkileşime yönelik protokolünü anlamasına sağlamaya yöneliktir. Aynı zamanda bir Topluluk Şikayet Mekanizması (TŞM), İşgücü Şikayet Mekanizması ve Yüklenici / Alt İşveren Şikayet Mekanizmasına yönelik protokollerle kapsamlı bir Şikayet Mekanizması (ŞM) da içermektedir. Bu yönetim planı, tüm paydaşlarla da paylaşılacak ve Projedeki değişiklikleri ya da gelişmeleri yansıtacak ve paydaşlardan gelebilecek geri bildirimleri dahil edecek şekilde Proje ekibi tarafından aktif şekilde gözden geçirilecektir.

Bu PKP, Müşterinin sosyal mevcut durum çalışmasından ve Sosyal Etki Değerlendirmesinde (SED) Projenin Sosyal Etkilerinin değerlendirilmesinden önce oluşturulmuştur. Bu doküman, sosyal mevcut durum değerlendirmesi ve SED için bilgi sağlayacak paydaşlar ve Projeden Etkilenen Kişilerle (PEK'ler) yürütülecek katılım çalışmalarına kılavuzluk edecektir.

### 1.1 PKP İLKE VE HEDEFLERİ

Bu PKP, Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Performans Gereklilikleri olan Performans Standartları (PS), özellikle de Performans Standardı (PS) 1'de tanımlandığı üzere paydaş katılımının kilit öneme sahip ilkeleri çerçevesinde hazırlanmıştır. Kilit öneme sahip bu ilkeler şunlardır:

- **Açık ve şeffaf katılım:** Müşteri, Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca Proje paydaşlarıyla açık, dürüst, olgu temelli ve şeffaf katılım kuracaktır.
- **Dinleme ve diyalog:** Katılım çalışmaları, paydaşların endişelerinin dinlendiğini ve net, eşit ve uygun bir tarzda el alındığını ortaya koymalıdır.
- **Aktif katılım:** Katılım faaliyetleri, aktif ve anlamlı bir katılım sağlayacak şekilde kapsayıcı olmalı ve tüm paydaşlarca erişilebilir olmalıdır.
- **Proaktif ve zamanında katılım:** Müşteri, bilgilerin zamanlıca paylaşılıp endişelerin vaktinde ele alınmasını sağlamak üzere katılımı proaktif şekilde başlatacaktır; bunun yapılmaması, sorunların istenmeyen şekilde büyümesine yol açarak Projenin sosyal risk ve etkilerinin yönetimi açısından olumsuz sonuçlara neden olabilir.
- **Güvenli katılım:** Tüm paydaşlar, Proje sahipleriyle etkileşim kurma ve herhangi bir eziyete uğrama korkusu ya da misilleme riski olmaksızın endişelerini paylaşma konusunda kendilerini yeterince güvende hissetmelidir. Buna olası ve gerekli olduğu durumlarda özel bir alanın sağlanabilmesi de dahildir.
- **Uygun katılım biçimi:** Tüm iletişim kültürel olarak uygun, yerel paydaşlarca anlaşılabilir ve genel olarak etkili olmalıdır.



- **Güçlendirici ve duyarlı:** Müşterinin ekibi, uzlaşmayı içeren en iyi çözümlere ulaşmak ya da ortak çıkarları karşılamak üzere aktif diyalog yoluyla paydaşlarla eşitler olarak işbirliği yapmalıdır. Katılımın, paydaşlar ve PEK'ler açısından tutarsız olmaması kritik önemdedir.
- **Saygılı:** Tüm paydaşlar ve onların düşünce ve çıkarları, tüm katılım çalışmaları sırasında saygıyla muamele görmelidir.

Bu PKP yukarıda bahsi geçen ilkeler, kredi verenin gereklilikleri ve Türk mevzuatı uyarınca net, tutarlı, kapsamlı, uygun, kapsayıcı ve erişilebilir kılavuzluk sağlamayı amaçlamaktadır. Bu PKP'nin birincil hedefleri şunlardır:

- İletişim sürecine dahil edilebilmeleri için (i) Projenin yaşam döngüsü boyunca (planlamadan işletmeye kapatmaya kadar) (doğrudan ya da dolaylı olarak) Projeden etkilenen veya etkilenme ihtimali bulunan ya da (ii) projeye ilgili bulunan paydaşları tespit etmek, haritalamak ve analiz etmek.
- Projeye yönelik paydaşlarla ilgili riskleri belirlemek ve bu riskleri yönetmek ya da azaltmak için uygun önlemleri değerlendirmek.
- Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla uygun ve anlamlı etkileşimi korumaya yönelik protokoller oluşturmak.
- Paydaşların yorumlarını, geri bildirimlerini paylaşacakları ve şikayetlerini yapabilecekleri süreci ve Müşterinin bilgi ve bakış açısı paylaşabileceği ilgili protokolleri tanımlamak.
- Paydaş geri bildirimlerinin mümkün olduğunca Proje gelişimine dahil edilmesine yönelik hükümler belirlemek.

Bölüm 6'daki Şikayet Mekanizması, paydaşların (iç ve dış) endişelerinin yönetilmesi ve bu endişelerle ilgilenilmesi sürecine kılavuzluk edecektir. Müşteri, bu ŞM'yi Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca öngörülen sürece göre yönetip devam ettirecektir.6

PKP, bu PKP'nin uygun şekilde uygulanması ve tüm katılım faaliyetlerinin yönetimini sağlamak için gerekli organizasyonel kapasitelerini belirlemektedir. Buna katılım faaliyetleriyle ilgili rol ve sorumlulukların kapsamının gözden geçirilmesi, dokümantasyona yönelik şartnameler, izleme, raporlama ve değerlendirme de dahildir.

## 1.2 PKP'NİN YAPISI

Bu PKP'nin geri kalan bölümü şu şekilde yapılandırılmıştır:

- Bölüm 2, Proje Tanımı
- Bölüm 3, Düzenleyici Bağlam
- Bölüm 4, Ön Paydaşların Belirlenmesi, Haritalanması ve Analizi
- Bölüm 5, Paydaş Katılım Program ve Yaklaşımı
- Bölüm 6, Şikayet Mekanizması
- Bölüm 7, Roller ve Sorumluluklar
- Bölüm: 8, Dokümantasyon, İzleme ve Raporlama

Bu PKP şu ekleri de içermektedir:

- Ek A: Paydaş Kaydı
- Ek B: Paydaş Katılım Günlüğü
- Ek C: Şikayet Kaydı
- Ek D: Şikayet Formu



## 2. PROJEYE GENEL BAKIŞ

### 2.1 PROJENİN KISA TANIMI

Van ilinin Gevaş ilçesinde yer alan Bağlama Güneş Enerji Santrali Projesi, toplam 50,00 MWm / 50,00 MWe kurulu güce sahiptir. Proje, var olan 53,2 MWm / 50,00 MWe Bağlama Rüzgar Enerji Santrali Projesinin yardımcı kaynağı olarak faaliyet gösterecektir. Toplamda kapasite 103,2 MWm / 50,00 MWe olacaktır.

Proje, aşağıdaki resimde görüldüğü üzere bir poligondan oluşmaktadır. Resimdeki mavi çizgiler, ruhsatı alınan alanı, T1-T14 var olan rüzgar türbinlerini ve sarı çizgi ise planlanan güneş enerji santrali alanlarını temsil etmektedir.

Proje alanının genel yerleşim planı Şekil 2-1'de gösterilmiştir. Projeye erişim var olan yollar kullanılarak gerçekleştirilecektir ve yeni erişim yolu planlanmamaktadır. Ayrıca Proje kapsamında erişim yolu iyileştirmeleri öngörülmemektedir.

Proje kapsamında herhangi bir havai enerji iletim hattı planlanmamaktadır. Sadece var olan iç erişim yolunun yanında bir yeraltı enerji iletim hattı inşa edilecektir.

ÇED ve Müşteriye yapılan görüşmelere göre Proje alanı, özel şahıslara aittir ve meradan oluşmaktadır.



Legend

- ▲ Existing Wind Turbines
- Solar Power Plant Polygon
- Internal Access Road
- License Area



0 1 2 km

Bağlama Solar Power Plant

Project Layout

ŞEKİL 2-121 PROJE YERLEŞİM PLANI

## 2.2 PROJE TARAF LARI

Projeye katılan taraflar aşağıda yer alan Tablo 2-1'de listelenmiştir.

**TABLO 2-121 PROJE TARAF LARI**

<b>Rol</b>	<b>Kurum</b>
Proje Sahibi	Fiba Yenilenebilir Enerji Holding A.ř.
Özel Maksatlı şirket (ÖMř)	Fiba Yenilenebilir Enerji Holding A.ř.'nin iřtiraki olan Ares Elektrik Üretim A.ř.
Mühendislik, Satın Alma ve İnşaat (MSİ Yüklenicisi)	Elin Elektrik İnşaat Müşavirlik Proje Taahhüt Ticaret ve Sanayi A.ř.
Birincil Panel Tedarikçisi	Elin Elektrik İnşaat Müşavirlik Proje Taahhüt Ticaret ve Sanayi A.ř.
ERM GmbH	Ares tarafından tutulan bağımsız uluslararası Ç&S danışmanlık şirketi
IFC	Finansal Kredi Veren

## 2.3 KONUM VE ARAZİ GEREKLİLİKLERİ

Toplam proje alanının 74,94 hektar olması beklenmektedir. Proje idari olarak Van ilinin Gevaş ilçesinin Yuva ve Bağlama köylerinde yer almaktadır. Proje alanına en yakın yerleşimler GES poligonunda 572 m uzakta olan Yuva köyü ve 910 m uzakta olan Bağlama köyüdür. Gevaş, Proje alanının yaklaşık 15 km doğusundadır.





ŞEKİL 2-222 PROJE YER BULDURU HARİTASI

Proje alanı mera olarak kullanılmaktadır. Müşteri, hayvanların Proje alanlarından geçebileceğini, Gevaş ilçesi etrafındaki özel otlaklara ve erişebileceğini beyan etmektedir. Proje alanı ve Yuva ve Bağlama köyleri çevresinde hayvan otlatmaya uygun açık ve ekilmemiş alanlar bulunmaktadır.

Müşteri, bu Projenin geliştirilmesi için gerekli arazilerin tümünün özel şahıs arazisi olduğunu teyit etmektedir. Bununla birlikte IFC PS 5 tanım ve gereklilikleri uyarınca arazi kullanıcılarının potansiyel olarak yeniden yerleşimi gerekli olabilir. Bu husus, ayrıntılı sosyal mevcut durum ve SED çalışmalarının tamamlanması sırasında / sonrasında ve yerel olarak tutulan yeniden yerleşim uzmanının sağlayacağı bulgulara göre belirlenip güncellenecektir.

Arazi sahipleri / kullanıcıları projeye ilgili gelişmelerden haberdar edilecek ve şikayet mekanizmalarına, vb.ne erişim hakkına sahip olacaktır.

### 3. DÜZENLEYİCİ BAĞLAM

Bu PKP, aşağıdaki ulusal ve uluslararası standart ve gereklilikler uyarınca tutulacak, ayarlanacak ve uygulanacaktır. Bu gereklilikler arasında aykırılıklar olması halinde Müşteri daha katı olan tavsiye ve gereklilikleri uygulayacaktır.

#### 3.1 GEÇERLİ ULUSAL STANDARTLAR

Bu Projenin paydaş katılımıyla en ilgili ulusal standartlar şunlardır:

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- Türk Medeni kanunu
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- Türk Kamulaştırma Kanunu
- Türk Çevre Kanunu.

##### 3.1.1 TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASASI

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, bu PKP'nin uygulanması ve sürdürülmesinde kılavuzluk yapacak ana ulusal mevzuattır.

###### 3.1.1.1 MADDE 24 DÜŞÜNCE VE KANAAT HÜRRİYETİ

Anayasanın 25. Maddesine göre herkes düşünce ve fikir özgürlüğüne sahiptir ve hiç kimse hiçbir şekilde bu düşünce ve fikirlerini açıklamaya zorlanamaz. Ayrıca hiçbir kimse düşünce ve fikirlerinden dolayı suçlanamaz ve kınanamaz.

###### 3.1.1.2 MADDE 26 DÜŞÜNCEYİ AÇIKLAMA VE YAYMA HÜRRİYETİ

Anayasanın 26. Maddesine göre herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmi makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar. Ayrıca hiçbir kimse düşünce ve fikirlerini açıklamaktan ve / veya yaymaktan dolayı suçlanamaz ve kınanamaz.

### 3.1.1.3 MADDE 56 SAĞLIK, ÇEVRE VE KONUT

Anayasanın 56. Maddesine göre herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir.

### 3.1.1.4 MADDE 63 TARİH, KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASI

Anayasanın 63. Maddesine göre devlet, tarih, kültür ve tabiat varlıklarının ve değerlerinin korunmasını sağlar, bu amaçla destekleyici ve teşvik edici tedbirleri alır. Bu varlıklar ve değerlerden özel mülkiyet konusu olanlara getirilecek sınırlamalar ve bu nedenle hak sahiplerine yapılacak yardımlar ve tanınacak muafiyetler kanunla düzenlenir.

### 3.1.2 MEDENİ KANUN

Türk Medeni Kanunu, 4721 Sayılı Kanunla düzenlenmiştir. Bu yasa, gayrimenkul mülkiyeti hak ve kısıtlamalarına ilişkin şartlara yönelik bilgiler sunmaktadır.

### 3.1.3 BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, bilgi edinme hakkına ilişkin usul ve esasları belirlemektedir. Bu yasa, demokrasinin ilkeleri olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklığı temel alır. Bu yasaya göre herkes, kamu kuruluşları ve kamu kuruluşu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetleri konusunda bilgi edinme hakkına sahiptir. Yasa diğer özel kurumların faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkını ele almamaktadır.

#### 3.1.3.1 DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu da vatandaşların 4982 Sayılı Kanunun 3. Maddesi uyarınca sahip olduğu Dilekçe Hakkına (3071 Sayılı Kanun) atıfta bulunmaktadır. Buna göre tüm vatandaşlar, kendileri ve kamu ile ilgili dilek ve şikayetler konusunda Türkiye Büyük Millet Meclisi ve ilgili kurumlara yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

### 3.1.4 KAMULAŞTIRMA KANUNU

Anayasanın 46. Maddesine göre devlet ve kamu tüzel kişileri, karşılıklarını peşin ödemek şartıyla, özel mülkiyette bulunan taşınmaz malların tamamını veya bir kısmını kamulaştırmaya yetkilidir.

Ayrıca 4650 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre sadece gayrimenkuller kamulaştırılabilir ve arazi ve varlık kaybı sadece yasal malike (kişi ya da kamu kurumu) ödenir. Araziyi zilyetliğinde bulunduran diğer kişiler, tapunun resmen tescil edilmediği ya da gayrimenkul konusunda hiç kimsenin hak talebinde bulunmadığı özel durumlarda hak sahibi olabilir; bu durumlarda muhtara danışılması gerekir. Kamulaştırma Kanunu araziden örfi şekilde yararlananları tam olarak ele almamaktadır.<sup>1</sup>

Herhangi bir mülkiyetin kamulaştırılabilmesi için kamu yararının bulunması ve işlemin ilgili yerel merciler (genellikle vali ya da ilgili bakanlıklar) onay alınması gereklidir. Yetkili idari

<sup>1</sup> Taşınabilir varlıkların kamulaştırılması başka Türk yasaları kapsamında ele alınmaktadır.

makam tarafından kamulaştırma sürecinin başlatılmasını resmen duyuran basit bir tebligat yapılacaktır.

Bu Proje arazi kamulaştırmasının başlaması için Kamu Yararı İlanına sahiptir.

### 3.1.5 ÇEVRE KANUNU

Türkiye'de çevre konularını düzenleyen ana mevzuat 2872 Sayılı Çevre Kanunudur (5491 Sayılı Kanunla değişik). Bu kanuna göre çevre tüm canlıların ortak malı olduğu için devlet ve vatandaşlar, çevreyi korumaktan ve kirliliği önlemekten sorumludur. Bu, çevrenin sürdürülebilir gelişiminin temel ilkeleriyle uyumludur.

Ayrıca kanununun 10. Maddesinde öngörülen Çevresel Etki Değerlendirmesinin (29186 Sayılı Yönetmelik) tamamlanmasına yönelik hükümler de bulunmaktadır. Kanun ÇED sürecinin kamuoyuna açıklamasını zorunlu tutarken paydaş katılımına ya da Projenin sosyal / sosyoekonomik etkilerinin yönetilmesi, değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik hüküm içermemektedir.

## 3.2 ULUSLARARASI STANDART VE REHBERLER

### 3.2.1 IFC PERFORMANS STANDARTLARI

Bu PKP'nin temelini oluşturan ana uluslararası standartlar IFC Performans Standartlarıdır. Bu gereklilikler, özel sektör Projeleri ya da geliştirmelerinde çevresel ve sosyal risk yönetimi için uluslararası iyi uygulamalar için kıstas olarak kabul edilmektedir. Bu standartlar, müşterilerin iç ve dış paydaşlarla, özellikle de projeden etkilenen topluluklarla, bilgi paylaşımı, görüş alma, bilgilendirilmiş katılım ve anlamlı görüşmeler (gerekli olması halinde) yoluyla Projenin risk ve etkilerine yönelik olarak etkileşim kurma şeklini belirlemektedir.

IFC PS1 (Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi) projenin Ç&S performansının yönetilmesinin merkezi bir bileşeni olarak Paydaş Katılımı içermektedir. Paydaş katılımı, Proje geliştiricilerinin potansiyel sosyal risk ve etkileri daha etkin şekilde yönetebilmesi için Etkilenen Topluluklar ve ilgili diğer taraflarla güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkiler geliştirmesini teşvik eder ve buna olanak sağlar. Ayrıca yerel toplulukların ve Etkilenen Kişilerin kolaylıkla göz ardı edilen haklarının korunmasını ve bu haklara saygı gösterilmesine de yardımcı olur. Paydaş Katılımına diğer birçok PS'de atıfta bulunmaktadır. Bu da IFC PS'nin ve uygun Ç&S yönetiminin çok disiplinli doğasını vurgulamaktadır.

Özellikle Müşterinin, tüm risk ve etkilerinin uygun şekilde yönetilip kötüleşmesinin önlenmesi amacıyla Projede mümkün olan en kısa sürede ve Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca topluluklar ve paydaşlarla etkileşim kurması son derece önemlidir. Buna planlama ve işletmeye kapatma sırasındaki etkileşim de dahildir.

PS 1 uyarınca uygun Paydaş Katılımının kilit öneme sahip gereklilikleri aşağıda listelenmiştir:

- **Paydaş Analizi ve Katılım Planlaması:** Katılım sürekli ve açık olmalıdır ve tipik şekilde ilgili çıkar ve etki seviyelerine göre etkileşim sağlayacak bir paydaş haritalama ve analizini içermelidir; katılım, Projeye ilişkin bilgilerin uygun şekilde sağlanması, paydaşlardan görüş alma ve paydaşların katılımını sağlama, etkin bir şikayet mekanizmasının oluşturulup yönetilmesi ve paydaşlara Projedeki gelişmelere yönelik sürekli rapor verilmesi çalışmalarını içermelidir.



- **Bilgi Açıklama:** Projeye ilişkin bilgiler paydaşlarla zamanında ve uygun şekilde paylaşılmalı ve bu bilgiler paydaşların Proje bağlamındaki gereksinim ve çıkarlarına ilişkin olmalıdır. Özellikle bu bilgi Projenin amaç, doğa, ölçek ve beklenen etki derecesini, faaliyetlerin süresini, paydaşlara yönelik potansiyel riskleri, katılım yaklaşımını ve planlanan faaliyetleri, önerilen azaltım önlemlerini ve şikayette bulunma ve şikayetlerin yönetimi protokollerini açık şekilde ortaya koymalıdır.
- **Görüş Alma:** Paydaşın görüşlerinin alınması süreci, tüm tarafların anlamlı ve etkin olacak şekilde katılımında bulunmak üzere kendilerine itibarlı ve rahat hissettikleri aktif ve iki taraflı diyalog içermelidir; görüş alma sürecinin kapsamı, Proje etkilerine göre belirlenecek ve paydaşların düşünce süreçlerini ve karar almalarını etkileyebilecek ya da yol gösterecek Projeye ilişkin gerekli bilgilere sahip olmalarına yetecek kadar erken bir aşamada başlamalıdır; katılımlar zorlama, manipülasyon içermemeli ve aynı zamanda şeffaflığını sağlayacak şekilde iyi belgelendirilmelidir.
- **Bilgilendirme Işığında Görüş Alma ve Katılım:** bilgilendirme ışığında görüş alma, Projenin etkilenen paydaşlar üzerinde önemli olumsuz etkiler yapmasının olası olduğu durumlarda gereklidir. Görüş alma ve katılım, iyi niyetle yürütülen görüşmeler yoluyla görüş ve bilgilerin anlamlı ve aktif şekilde paylaşılmasını gerektirir. Proje sahipleri, bu etkileşimlerden edinilen izlenim ve karar alma görüşlerini Proje planlamasına dahil etmelidir. Bu süreç olumsuz risk ve etkileri en aza indirmek üzere belgelendirilmeli ve paydaşlar endişelerinin hangi oranda değerlendirildiği konusunda bilgilendirilmelidir.
- **Dış İletişimler:** Proje geliştiricisi, paydaşlar ve kamuoyunun diğer üyeleriyle dış iletişiminden sorumlu olacak sistematik protokoller oluşturmalıdır. Bu, paydaş / halk alışverişlerini alma ve kayda geçirme, sorunlar ve endişelerle ilgilenme, müdahaleleri izleme ve belgelendirme, faaliyetleri ya da yönetim programlarını uygun şekilden ayarlama, vb.'ni içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir. Müşteri, mümkün olduğunca kamuoyu ve paydaşlara yönelik Proje dokümantasyonu ve raporları hazırlayacaktır.
- **Etkilenen Paydaşlar İçin Şikayet Mekanizması:** ŞM, Projenin görece risklerine ve potansiyel olarak olumsuz etkilerine göre ayarlanmalı ve PEK'lerin kullanımı için benzersiz şekilde tasarlanmalıdır. Bu araç, özellikle Müşterinin çevresel ve sosyal performansına yönelik konularda paydaşların çatışma ve endişelerinin ortadan kaldırılmasına yardımcı olacaktır.
- **Etkilenen Paydaşlara Yönelik Sürekli Raporlama:** Şeffaflık, sosyal desteğin ya da sosyal işletme lisansının (SİL) sürdürülmesi açısından son derece değerlidir ve Müşteri, Projeye ilişkin etkilenen paydaşlara yönelik devam eden raporlamayı mümkün olduğunca önceleyecektir. Raporlama çalışmaları görüş alma sürecinde ya da şikayet mekanizması aracılığıyla dile getirilen sorunlarla nasıl ilgilendiğini içerecek ve onları doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyebilecek beklenen Proje risk ve etkileri hakkında paydaşları bilgilendirecektir. Yönetim planları ve ek dokümantasyon da paylaşılacaktır.

Projenin Etkilenen Toplulukları arasında yerli halkın bulunması durumunda ek gerekliliklere riayet edilmesi gerekebilir. Bu durumda IFC PS7 (*Yerli Halklar*) devreye girecektir. Ancak bu Proje alanı dahilinde belirlenmiş yerli halklar bulunmamaktadır. Dolayısıyla yerli halklar bu raporun kapsamına dahil edilmeyecektir.

### 3.2.2 DİĞER İLGİLİ STANDARTLAR

Göz önüne alınması gereken diğer İlgili standartlar şunlardır:

- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çalışma standartları ve istihdam şartlarına ilişkin Ana Sözleşmeleri;
- Birleşmiş Milletler (BM) İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (BMRİ) ve
- Ev sahibi ülke tarafından kabul edilen ya da ev sahibi ülkenin parçası olduğu çevre ve sosyal performansa ilişkin uluslararası antlaşmalar ve sözleşmeler.

### 3.3 GEREKLİLİKLERİN ÖZETİ

Daha önce bahsedilen standartlar ve mevzuat, Proje geliştiricilerinin, yerel topluluklar ve tüm paydaşlarıyla katılım çalışmaları sırasında bu kilit öneme sahip hususlara riayet etmesini gerektirir.

- İletişimlerin gereksinim, ilgi ve nüfuzlarına uygun şekilde belirlenmesi için paydaşların tespit edilip analiz edilmesi;
- Paydaşların Projeye katılımlarını etkin bir şekilde sağlamakta kullanılacak bir planının oluşturulması;
- Katılımcıların bilgilendirilmesi ve görüş alma sürecine aktif şekilde katılmasını sağlamak üzere ilgili Proje bilgilerinin paylaşılıp açıklanması;
- Bilgi açıklama ve görüş alma uygulamalarının (Projenin gereksinim ve faaliyetlerine ilişkin) Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca devam etmesinin ve bu PKP'nin bu süre boyunca gerektiği şekilde sürdürülüp yönetilmesinin sağlanması.
- Paydaşlara yönelik yerel bağlama uygun ve erişilebilir bir şikayet mekanizmasının oluşturulması;
- PKP'nin uygulanmasına yönelik uygun örgütsel kapasitesinin belirlenmesi; başka bir deyişle belirli bir kişinin bu PKP'nin ve şikayet faaliyetlerinin uygulanması ve yönetilmesinden sorumlu olmasının sağlanması;
- Proje sahibinin, bilgi paylaşımı ve katılım çalışmalarının anlamlı, yeterli ve etkin olmasını sağlama konusunda aktif ve öncü rol oynamasının sağlanması.

## 4. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ, HARİTALANMASI VE ANALİZİ

Paydaşlar, Projeden etkilenebilecek ya da Projeyi etkileyebilecek (organize olmuş ya da olmamış) bireyler ya da gruplardır. Bu etkiler olumlu, olumsuz, doğrudan, dolaylı ya da uyarılmış olabilir. Haritalama ve analize dahil edilen paydaşların kapsamı, Projenin ve çalışma alanının karmaşıklığına bağlıdır.

### 4.1 ÖN PAYDAŞ BELİRLEME

Bu noktada paydaş gruplarının belirlenmesi ya da ön ve üst düzey paydaş belirleme için yeterli bilgi bulunmaktadır (Tablo 4-1). Müşteri daha ayrıntılı bir paydaş belirleme uygulaması yürütüp sosyal mevcut durum çalışmalarına yönelik ön etkileşimler başlar başlamaz paydaş kaydında bireyleri ve irtibat bilgilerini belirleyecektir.

Belirlenen paydaşlar aşağıdaki gerekliliklerden en az birini karşılamalıdır.

- Projeye ilgili olmak;
- Projeden etkilenebilecek ya da projeyi etkileyebilecek durumda olmak; bu durumda etkileme ya da etkilenme olumlu, olumsuz, doğrudan ve / veya dolaysız olabilir; ya da

- Projeye ilgili sorunlar, endişeler ya da gelişmeler hakkında geri bildirim ya da düşünce katkısında bulunmak.

TABLO 4-141 PAYDAŞ KATEGORİ LİSTESİ

Paydaş Kategorisi / Grubu	Projeye İlişkisi	Paydaşlar
Merkezi Hükümet Yetkilileri	Merkezi Hükümet, Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca politikanın oluşturulması ve Türk mevzuatına uyumluluğun izlenip sağlanması açısından Proje için birincil siyasi öneme sahiptir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı</li> <li>• Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü</li> <li>• Tarım ve Orman Bakanlığı</li> <li>• Doğa Koruma ve Milli Parklar Müdürlüğü</li> <li>• Orman Genel Müdürlüğü</li> <li>• Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)</li> <li>• Kültür ve Turizm Bakanlığı</li> <li>• Van Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü</li> <li>• Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü</li> <li>• Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü</li> <li>• Sağlık Bakanlığı</li> </ul>
Yerel Yönetim	Çevresel koşullar ve ruhsatlara ilişkin kararların yanı sıra, yerel seviyede mevzuatın uygulanması, plan ve politikaların geliştirilmesinden sorumlu olan Yerel Yönetim, Proje açısından önemlidir. Doğrudan iletişim hattının sürdürülmesi, Projeyi etkileyebilecek önemli sorunların belirlenmesi ve sosyal desteğin sağlanması açısından Yerel Yönetimin katılımının sağlanması gereklidir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van Valiliği</li> <li>• Van Belediye Yönetimi</li> <li>• Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> <li>• İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü</li> <li>• İl Orman ve Su İşleri Müdürlüğü</li> </ul>
Yerel Kuruluş / Kamu Hizmet Sağlayıcıları	Proje faaliyetlerinden ya da proje ile ilişkili çevresel ve sosyal etkilerden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenme olasılığı olan idare ve kamu hizmetleriyle ilişkili paydaşlar da dahil olmak üzere yerel kamu hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acil durum müdahalesi (itfaiyeciler, paramedikler, emniyet müdürlükleri, vb.)</li> <li>• Yerel işletmeler (konaklama, inşaat, enerji / ısıtma şirketleri ve dağıtımçıları, vb.)</li> <li>• Çevre Örgütleri (Doğal Hayatı Koruma Derneği; Türkiye Çevre Vakfı; İnsan Hakları Derneği (İHD); Türkiye Çevre Koruma ve Yeşillendirme Kurumu (TÜRÇEK))</li> </ul>
Potansiyel Olarak Etkilenen Gruplar / Topluluklar	Önerilen Projeden ve faaliyetlerinden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenebilecek topluluklar. Bazı gruplar benzer yapıdaki Projelere yönelik olumsuz fikirler beyan edebilir.  Bu toplulukların Projenin çizelgesi ve planlanan faaliyetlerinin yanı sıra ekonomik fırsatlar ve istihdam şeklinde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerel topluluk(lar)</li> <li>• Muhtarlar</li> <li>• Arazi sahipleri ve kullanıcıları</li> <li>• Van ili sakinleri</li> <li>• Gevaş ilçesi sakinleri</li> <li>• Yuva köyü sakinleri</li> <li>• Bağlama köyü sakinleri</li> <li>• Kanaat önderleri (bölgenin önde gelen bireyleri, ünlüler)</li> </ul>

	gelebilecek potansiyel faydaları hakkında bilgilendirilmesi gereklidir.	gibi)
Hassas Gruplar	Potansiyel olarak hassas gruplar, büyük bir projenin olumsuz etkilerine karşı genel nüfusa göre daha az dirençli olan gruplardır. Bu durum birey ya da grupların spesifik özelliklerine (cinsel kimlik, yaş, etnik köken ya da engel gibi) bağlı olabilir ya da daha geniş bir yelpazedeki faktörlerden (doğal kaynaklara bağımlılık, Projenin istihdam ve / veya diğer faydalarına daha düşük erişim gibi) kaynaklanabilir. Bu gruplar doğaları gereği Projeden yüksek düzeyde etkilenebilir ama Projeye etkileri düşük olacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadınlar</li> <li>• Çocuklar</li> <li>• Yaşlılar / Emekliler</li> <li>• Okuryazar olmayan kişiler</li> <li>• Zihinsel ya da bedensel engelli ya da kronik hasta kişiler</li> <li>• Sığınmacılar</li> <li>• Göçmen işçiler</li> <li>• Düşük gelirli haneler</li> </ul>
STK'lar	<p>Projeye ve Projenin sosyal ve çevresel boyutlarıyla doğrudan ilgili olan ve doğrudan ya da kamuoyu yoluyla Projeyi etkileyebilecek kuruluşlar.</p> <p>Bu kuruluşların aynı zamanda Projeye yönelik ilgi alanları konusunda yararlı veri ve değerlendirmeleri olabilir. Ayrıca etkileşim Proje hakkında farkındalığın artırılması açısından faydalar ortaya çıkarabilir.</p> <p>Bu paydaşlar ortak ilgi alanlarına giren konularda Projenin halihazırda ortakları olabilir ya da potansiyel ortakları haline gelebilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çevre ve İnsan Hakları Kuruluşları (Greenpeace, Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA), Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı (ÇEKÜL); Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO))</li> </ul>
Akademik Kurumlar	Projeye ve Projenin sosyal ve çevresel boyutlarıyla doğrudan ilgili olan ve doğrudan ya da kamuoyu yoluyla Projeyi etkileyebilecek eğitim kuruluşları ve bireyler. Bu kuruluşların aynı zamanda Projeye yönelik ilgi alanları konusunda yararlı veri ve değerlendirmeleri olabilir ve bu kuruluşlar ortak ilgi alanlarına giren konularda Projenin ortakları haline gelebilir. Potansiyel ortakların çıkarları, Projeye ilgili hizmet ve tedariklerin sağlanmasına bağlıdır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van Üniversitesinin personel ve öğrenciler</li> <li>• Araştırma kuruluşları (Çevre Koruma ve Araştırma Vakfı (ÇEVKOR); Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV))</li> <li>• Etki Alanı kapsamındaki diğer okullar</li> </ul>
Medya	Yerel, bölgesel ve ulusal düzeydeki medya kuruluşları, yerel paydaşların Projeye ilişkin algılarını etkileyebilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerel radyo kanalları</li> <li>• Haber istasyonları / kanalları</li> <li>• Yerel televizyon ağları</li> <li>• Gazeteler ve dergiler</li> <li>• Yerel internet siteleri</li> </ul>
İç Paydaşlar	İç paydaşlar arasında çalışanlar, yükleniciler ve tedarik zinciri çalışanları başta olmak üzere Projeye dahil olan kişiler yer alır. Bu paydaşlar Projeden etkilenecektir. Ayrıca bu paydaşlar, bölgede bulunmalarından dolayı yerel topluluklarla doğrudan temas halinde olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hissedarlar</li> <li>• Fiba Yenilenebilir Enerji çalışanları</li> <li>• Yükleniciler / Alt işverenler</li> <li>• Potansiyel kredi verenler</li> <li>• Tedarik zinciri çalışanları</li> </ul>

Proje ilerledikçe müşteri paydaş belirleme uygulamasını ve Paydaş Kaydını Projedeki değişikliklere göre güncelleyecektir. Örnek bir Paydaş Veritabanı / Kaydı bu Raporun Ek A'sında verilmiştir.

## 4.2 PAYDAŞLARIN HARİTALANMASI VE ANALİZİ

Bu bölümde paydaş haritalamasının önemi açıklanmakta ve sonrasında belirlenen paydaş gruplarının ön, üst düzey haritalaması verilmektedir. Müşteri ilgili paydaşlara yönelik daha spesifik bilgi edinildikçe bu bölümü güncelleyecektir.

### 4.2.1 HARİTALAMA YAKLAŞIM VE AMACI

Belirlenen paydaşlar, nüfuz ve önemlerine göre Şekil 4-1'de gösterildiği üzere haritalanacaktır. Projeye yönelik nüfuz, ilgi ve etki, düşükten yükseğe doğru sıralanmıştır.

Nüfuz	Y	Katılma	İşbirliği	İşbirliği
	O	Katılma	Katılma	İşbirliği
	D	Bilgi	Görüş	Görüş
		D	O	Y
		İlgi		

### ŞEKİL 4-141 PAYDAŞ ÖNCELİK MATRİSİ

Paydaş haritalama, stratejik, etkin ve sistematik paydaş katılımı çabaları geliştirmek için gereklidir. Paydaşlar / paydaş grupları arasındaki farklı nüfuz ve ilgi düzeylerinin anlaşılması, belirli katılım faaliyetlerinin onların bilgiye yönelik ve kişisel ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesine yardımcı olur. Nüfuz, etki ve bilgi seviyeleri, her Projeye ve her paydaş grubuna göre değişiklik gösterilir.

Nüfuz, paydaşların Projeyi etkileyebilecek ya da Proje geliştiricileri tarafından verilen kararlar üzerinde sahip olduğu güç anlamına gelir. Paydaşlar, Projeyi protesto etme ya da Proje operasyonlarının devamını engellemeye çalışma gibi sadece informel yollarla da olsa karar alma süreci üzerinde belli bir düzeyde kontrole sahip olabilir. Paydaş katılımında öncelik belirleme konusunda nüfuz tek başına yeterli değildir çünkü düşük nüfuz seviyelerine sahip paydaşlar bazı durumlarda en hassas ya da en şiddetli etkilenen paydaşlar olabilir ve katılım çalışmaları sırasında ek ilgiye ihtiyaç duyabilir. Yüksek nüfuz düzeylerine sahip paydaşlar, büyük olasılıkla ruhsat ve izin süreçlerine dahil olan hükümet yetkilileri ve yerel yöneticiler olacaktır; öte yandan akademik kurumların daha düşük nüfuzu olacaktır.

Ayrıca ilgileri büyük oranda bir paydaşa / paydaş grubuna yönelik potansiyel etkilerin ölçek ve doğası belirlemektedir. Proje faaliyetlerinden olumsuz etkilenen paydaşlar, projeye yönelik daha yüksek ilgi seviyesine sahip olabilir. Ancak, Projenin faydalarından büyük oranda yararlananlar da yüksek ilgi seviyesine sahip olabilir. Paydaşlara yönelik etkiler doğrudan ya da dolaysız olabileceği gibi çevresel, sosyoekonomik ya da kültürel de olabilir.

Dolayısıyla matrizen elde edilen sıralamaya göre paydaş grubu için farklı katılım seviyeleri planlanıp uygulanacaktır. Bununla birlikte tüm paydaşlara yönelik genel katılım çalışmaları da olacaktır. Ancak yerinden edilme ya da yeniden yerleşim bağlamında tazminatlara yönelik görüş alma gibi katlımı çalışmaları sadece belirli bir paydaş grubu için önerilecektir.

#### 4.2.2 ÖN ÜST DÜZEY HARİTALAMA

Şekil 4-242

Nüfuz	Y	Yerel politikacılar	İç Paydaşlar, Hissedarlar ve Çalışanlar	Yerel Yönetimler, Düzenleme ve İzin Yetkilileri
	O	STK'lar	Medya; İç Satıcılar; Yükleniciler	PEK'ler / Etki Alanı içindeki / çevresindeki sakinler
	D	Akademik Kurumlar	Yakınlardaki kasabaların diğer sakinleri;	Hassas gruplar; PEK'ler / Etki Alanı içindeki / çevresindeki sakinler
		D	O	Y
İlgi				

#### ŞEKİL 4-242 ÖN PAYDAŞ HARİTALAMA

İzleme, grubun ilgileri ve nüfuzuna bakılmaksızın tüm katılım faaliyetlerine genişletilerek katılımın, Projeye ilişkin gelişme ya da değişikliklere uygun olması sağlanacaktır. Görüş alma ve işbirliği önlemlerini içeren katılım faaliyetlerinin çoğu, yerel yönetimlere, düzenleyici yetkililere, yerel vatandaşlara (özellikle Etki Alanı dahilinde ya da Etki Alanına en yakın olanlara) ve PEK'lere genişletilecektir.

Müşteri, bu matrisi / haritalamayı Proje faaliyetleri ve etkilerinin karmaşıklığı ve ölçeğine göre gerekli oldukça daha ayrıntılı şekilde güncelleyip ayarlayacaktır. Sosyal mevcut durum araştırması ve Sosyal Etki Değerlendirmesinin (SED) bulgularına ve karmaşık arazi gereklilikleri ve etkilerine bağlı olarak Müşterinin ayrıntılı haritalamasında daha karmaşık haritalama matrisi kullanması yararlı olabilir. Derecelendirme ölçeğinin, genişletilip sayısal bir sistem göre değiştirilmesi gerekebilir ve katılım eylemi / hedefi olarak tazminatın eklenmesi gerekebilir. Projede ilerleme kaydedildikçe paydaş pozisyon ve durumları zaman için değişebilir ve yeni paydaşların planlama ve katılım çalışmalarına eklenmesi gerekebilir.

#### 4.3 HASSAS GRUPLARA YÖNELİK DÜŞÜNCELER

IFC PS1, paydaş belirleme sırasında Müşterinin, dezavantajlı ya da hassas olabilecek birey ya da grupları da dikkate alması gerektiğini öngörür. Hassas gruplar ve kişiler çoğu zaman olumsuz sorunlara yanıt verme konusunda adaptasyon kapasiteleri en az olan, en fazla marjinalize olmuş kişi ya da gruplardır; bu kişi ve gruplar, diğer paydaşlara göre Projeye yönelik farklı endişe ya da ilgilere sahip olabilir ve hatta farklı katılım biçimlerine ihtiyaç duyabilir. Hassasiyet tipik olarak bireysel ya da grup özelliklerinden (yaş, cinsel kimlik, ırk, engel, vb.) ya da geniş bir yelpazedeki faktörlerden (sistemsel ayrımcılık, doğal kaynaklara bağımlı olma, finansal güvensizlik, okuryazarlığın olmaması, siyasi zulüm / risk, vb.) kaynaklanabilir.

Başka bir deyişle bu kişi ve gruplar, Projenin etki ve risklerine yüksek şiddetle maruz kalırken bu kötü sonuçları değiştirecek ya da bu kötü sonuçlarla mücadele edecek sınırlı nüfuza sahip olabilir. Dolayısıyla bu paydaşların uygun şekilde desteklenmesi ve daha fazla dışlanmaya ya da marjinalleşmeye maruz kalmasının ya da zarara uğramasının önlenmesi için kapsayıcı paydaş katılımına ihtiyaç vardır.

Hassas kişiler ve gruplar tipik olarak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aşağıdakileri içerir:

- Kadınlar;
- Çocuklar;
- Yaşlılar ya da emekliler;
- Sığınmacılar ve göçmen işçiler;
- Düşük gelirli haneler;
- Hasta ya da engelli kişiler ve
- Yerli kişiler ya da geçimlerini geleneksel yöntemlerle karşılan kişiler, vb.

Müşteri, paydaşlara yönelik planlama ve katılım çalışmalarında hassas kişi ve grupların gereksinim ve ilgilerini aktif şekilde değerlendirip Proje faaliyetlerine entegre edecektir. Proje planlaması ve çalışmaları aynı zamanda cinsel kimliğe yönelik kapsayıcı olacak ve hassas konuların ele alınmasına yönelik gerekli kaynakları sağlayacaktır. Müşteri, kapsamlı bir sosyal mevcut durum çalışması ve SED'in tamamlanması sırasında Proje faaliyetlerinin hassas paydaşlara yapabileceği olumsuz etkilerin risk düzeyini ve şiddetini değerlendirecektir. Bu bulgular gerekli olması halinde paydaş katılımına ve spesifik faaliyetlere yönelik yaklaşıma entegre edilerek tüm paydaş ihtiyaç ve ilgilerine göre şekillendirilmiş etkin bir paydaş katılım planının (ve şikayet mekanizmasının) geliştirilmesi sağlanacaktır.

Müşteri çalışmaları bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla şunları içerebilir:

- Proje sahiplerinin, özellikle de paydaş katılımı / yönetimi katındakilerin (HİG gibi), cinsel kimlikle bağlantılı ya da hassas konuları uygun ve anlamlı bir şekilde ele alma konusunda uygun eğitimi almasını ve yeterli materyallere sahip olmasını zorunlu tutulacaktır;
- Tüm katılım faaliyetlerinde hassas grupların ve kadınların temsili sağlanacaktır;
- Müşteri, paydaşların gereksinim ve deneyimlerine en uygun şekilde endişelerini çözüme kavuşturmak için paydaşların diğer önerilerine açık olacaktır;
- Müşteri, deneyim ve endişelerini serbest şekilde paylaşabilmeleri için hassas kişiler için belirlenmiş 'güvenli/özel mekanlar' (gerekirse) oluşturacaktır. Bu, koşullara bağlı olarak birebir ya da sadece kadınlara yönelik görüşmelerin sağlanması yoluyla yapılabilir;
- Şikayetlerin kimliğini gizleyerek yapılmasına izin verme ve gizliliğe saygı duyma ve gizliliği koruma ve
- Spesifik gruplarla optimal etkileşim için girdi, forum ya da başka kanallar sağlayabilecek sivil toplum kuruluşlarıyla etkileşim.

## 5. PAYDAŞ KATILIM PROGRAM VE YAKLAŞIMI

Bu bölüm paydaş katılımına yönelik yaklaşımın üst düzey gözden geçirilmesini içermektedir.



### 5.1 MEVCUT KATILIM

Müşterinin şu ana kadar gerçekleştirilmiş olduğu paydaş katılımı, Türk ÇED Kanununun 9. maddesi uyarınca yürütülen ÇED açıklama faaliyetinden oluşmaktadır. Müşteri, Projeye yönelik ilanı Şekil 5-1 ve Şekil 5-2'de görüldüğü üzere 11.02.2022 tarihli bir ulusal gazetede ve 11.02.2022 tarihli bir yerel gazetede yayımlamıştır.



ŞEKİL 5-151 ULUSAL GAZETEDE PROJE REKLAMI  
Kaynak: Fiba Yenilenebilir Enerji, Yerel ÇED, 2022

**2 GEVAŞ SESİ** 11 Şubat 2022

**PROF. DR. HÜSEYİN ÇELİK'TEN VANESOB'A ZİYARET**



**M**illi Eğitim ile Kültür ve Turizm eski bakanı Prof. Dr. Hüseyin Çelik, Van Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (VANESOB) Başkanlığına ziyaret etti.

Yapılan oda seçimlerinde yeniden kazanan ve yeni seçilen başkanlara hayırlı olsun dileğinde bulunan Hüseyin Çelik, "Oda seçimleri yenilendi, bazı arkadaşlarımız yeniden kazandı, bazı arkadaşlarımız ise

yeni seçildi. Ben hem tekrar seçilen hem de yeni seçilen tüm başkanlarımızın hayırlı olsun dileklerini iletiyorum" dedi.

"Van Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği çok değer verdiğimiz bir kuruluş" diyen Prof. Çelik, "Esnaf ve sanatkarlarımızın temsilciliği konusunda olan bu kararlaştırmaya geçerken çok gizlide bir kararlar. Yılından birlikte mesai yaptığımız Başkan İsa Berge, Van'da da Ankara'da da olma gerektiği şekilde kurumu temsil eden bir kardeşimizdir. Tüm esnaf ve sanatkarlar ile temsilcilerimiz aynı bilginde hazırlandı. Ben aktif siyasetçi olmam da olmamam da her zaman Ankara'da bir kardeşleri varlık. Hakkat, meşru ve namuslu her konuda bana müfessat edebiliyorsunuz. Gücüm ve imkanlarım nispetinde mesulce olarak ile ilgilenirim. Sizlerle birlikte kafa yorarak çözüm ararız. Allah nefes verdiğince kendimi Van'ta bir hizmetkar olarak görmeye devam edeceğim ve temsilcilerimizin emrinde olacağım. Bunun için ilaki bu vasfım olmasa ya da müfessatlı

olmam gerekmiyor. Camianın temsilcileri olan oda başkanları bizim için çok saygıdeğerler. Bugün burada olanak ve arkadaşlarla böyle sıcak bir ortamı paylaşmak bana ayrı bir haz vermiş. Allah, cehiz gereği günlerize bütün hayırları bir araya göstersin" ifadelerini kullandı.

VANESOB Başkanı Berge ise Prof. Dr. Hüseyin Çelik'in Van için büyük bir değer olduğunu söyleyerek, "Gerek milletvekilliği gerekse başkanlık döneminde hem şehrimize hem de ülkenize büyük hizmetleri olan bakanımızın ziyaretileri kuzeyli son kardeşimizdir. Hizmetleri ile temsilcilerimizin gelişiminde yer tutan ve her zaman gülele anılan Van'ımızın maden iftihar bakanımız ile beraber olmak ve kendisini ağartmak bizlere büyük bir mutluluk vermiştir. Kıymetli ziyaretleri nedeniyle bakanımız Hüseyin Çelik'e çok teşekkür ediyoruz" dedi.

Oda başkanlarıyla sohbet eden Prof. Dr. Çelik'e VANESOB Başkanı Berge tarafından hediye takdim edilmesi ve hatıra fotoğrafları çekilmesiyse ziyareti sonu erdi. (İHA)

**DUYURU**  
ÇED Sürecine Halkın Katılımı Toplantısı

Ares Elektrik Üretim A.Ş. tarafından, Van İl, Gevaş İlçesi, Bağlarca ve Yuva Merkezinde "33,2 MWx50 MW Bağlarca Rüzgar Enerji Santreline Yardımcı Kaynak Güneş Enerji Santrali (Yardımcı Kaynak GES Kapasitesi: 50 MWx50 MWx). Toplam Tezli Kapasitesi: 103,2 MWx50 MWx" projasının yapılaşma planlamasıdır. Sözü konusu proje için (Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliğinin 9. Maddesi gereğince aşağıda belirtilen tarih ve saatte faaliyetle ilgili halk toplantıları, görüş ve önerileri alınmak için "Halkın Katılımı Toplantısı" yapılacaktır.

Halkın katılımı için duyuru:

Toplantı Yeri	: Ayyıldız Dinlenme Tesisi
Toplantı Yerinin Adresi	: Kuşluk Mahallesi Balaban Sokak Van-Tatvan Yolu No: 286 Balaban/Gevaş/VAN
Toplantı Tarihi	: 28.02.2022
Toplantı Saati	: 13.00
Proje Sahibi	:ARES ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.
Tel	: (0216) 554 54 00
Faks	: (0216) 474 52 52
ÇED Raporunu Hazırlayan Kuruluş	: SELİN İNŞAAT TURİZM MÜŞAVİRLİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Tel	: (0312) 481 33 75
Faks	: (0312) 481 45 85

**VAN'DA TORBACI OPERASYONU**

Van'da peşin alım için yapılan çalışmaları kapsamında, 25 tane torbada işlem yapıldı. 25 tane torbada işlem yapıldı. 25 tane torbada işlem yapıldı.

Van Enerjiyet Müdürlüğünden yapılan açıklamada, il genelinde beklenen kazancı sağlanabilmesi amacıyla gerçekleştirilen madde hacim, nakli veya depolanması faaliyetlerini yitiren torbacı diye tabir edilen sokak

satışlarını yönelik operasyon yapıldığı belirtildi. Açıklamada, "Yürürlükte olduğu halde olduğu alanlarda yapılan çalışmalar neticesinde, 55,45 gram ağırlıklarında, 4,87 gram oranı, 40x50 gram oranı, 12 adet seratik acaz, 2 adet seratik ele geçirilmiştir. Etkin edilen işletmecilerle görüşülerek ilgili alanlar 25 tane yasal işlem yapılmıştır" denildi. (İHA)

**TURKCELL İLETİŞİM MERKEZİ**

**MAĞAZAMIZA ÖZEL**

**Akıllı Cihazlarda Peşin Fiyatına 12 Ay Taksit İmkkanı...**

## ŞEKİL 5-252 YEREL GAZETEDe PROJE REKLAMI

Kaynak: Fiba Yenilenebilir Enerji, Yerel ÇED, 2022

Ayrıca ÇED'de Van ilinin Gevaş ilçesinde Balaban'daki Ayyıldız Dinlenme Tesisi'nde 28.02.2022 tarihinde saat 13.00'da bir Halkın Katılımı Toplantısının yapıldığı belirtilmektedir. Toplantının resimleri Şekil 5-3'te verilmiştir.



### ŞEKİL 5-353 HALKIN KATILIM TOPLANTISI

Kaynak: Fiba Yenilenebilir Enerji, Yerel ÇED, 2022

Proje ekibi, çevresel etkiler ve önerilen azaltım çalışmaları konusunda görsel sunumlar yoluyla yöre halkını Projenin inşaat ve işletme aşamalarındaki faaliyetleri hakkında bilgilendirmeye çalışmıştır. Bölge sakinleri, muhtarlar ve ilgili kamu kurumları ve örgütlerin temsilcileri toplantıya katılmıştır. Müşteri toplantı tutanakları ve katılımcı listelerinin elektronik olarak belgelendirildiğini ifade etmiştir. Projenin katılımcılara tanıtılması için toplantı sırasında tanıtım broşürleri dağıtılmıştır (Şekil 5-4). Toplantı, Van Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Paydaşların genel proje hedefleri, zaman çizelgelerinin



yanı sıra istihdam fırsatları, projenin faydaları ve meralara yönelik potansiyel etkilere ilişkin endişeleri, vb. ele alınmıştır.

**PROJE KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLECEK YAPILACAK BAZI KANUN VE YÖNETMELİKLER**

- 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- 4342 sayılı Mera Kanunu
- 4403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği
- 4851 sayılı Orman Kanunu
- 2816 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve bu kanuna bağlı Yönetmelik
- 4867 sayılı İş Kanunu ve bu kanuna bağlı Yönetmelik ve Tüzükler
- Hafriyat Açılış, İnşaat ve Yıkım Akademinin Kontrolü Yönetmeliği
- Sesli Kaynak Hassa Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
- Mera Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
- Atık Yönetimi Yönetmeliği
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
- Çevre Denetimi Yönetmeliği
- Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
- Çevreli Taramaların İzlenimini Kontrolü Yönetmeliği
- Atık Pii ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
- Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği
- Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
- Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Yeraltı Sularının Kirlenmeye ve Buzulmasına Karşı Korunması Hakkında Yönetmelik
- Atıkların Düzenli Depolanmasında Dair Yönetmelik
- Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahaların Dair Yönetmelik
- Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
- Sesli Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik
- İşçiler Gazı Emisyonu Kontrolü Yönetmeliği
- Alet Bütçelerinde Yapılacak İşler Hakkında Yönetmelik

**PROJE ALANI**  
VAN İLİ GEVAŞ İLÇESİ  
SINIRLARI İÇERİSİNDE



**PROJE İLE İLGİLİ İHTİRAZ İÇİN**  
Ares Elektrik Üretim A.Ş.  
Telefon : (0216) 554 34 00  
Selin İnşaat Turizm Müş. San. ve Tic. Ltd. Şti.  
İhtilal Köprü : Seyir Çiğdem  
Telefon : (0212) 481 33 73

**ARES ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.**

**53,2 MWm/50 MWe BAĞLAMA RÜZGAR ENERJİ SANTRALİNE YARDIMCI KAYNAK GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ**

(Yardımcı Kaynak GES Kapasitesi: 50 MWm/50 MWe, Toplam Tesis Kapasitesi: 103,2 MWm/50 MWe)

**TANITIM BROŞÜRÜ**

**ÇED Sürecine Halkın Katılımı Toplantısı :**

Tarih : 28.02.2022  
Saat : 13:00  
Yer : Ayyıldız Dinlenme Tesisi  
Adres : Kuzluk Mahallesi Balaban Sokak Van-Tatvan Yolu No: 298 Balaban/Gevas/VAN

**Toplantıya Gerekli Olacak Firma**

**Selin İnşaat Tur. Müş. San. ve Tic. Ltd. Şti.**  
Rahî Caddesi 1335. Sokak No: 20/10 Ağaçlıoğlu / ANKARA  
Tel: 0312 481 33 73 (Faks: 0312 481 45 85) selin@selintd.com.tr

**PROJENİN TANIMI VE AMACI**

Ares Elektrik Üretim A.Ş. tarafından Van İl Gevaş İlçesi sınırları içerisinde, Bağlama ve Yuva mevkiilerinde Bağlama Bitişik Yenilenebilir Enerji Üretim Tesisi yapılmıştır. Toplamda 53,2 MWm/50 MWe kapasiteli Bağlama Rüzgar Enerji Santrali ve 50 MWm/50 MWe kurulu gücünde Yardımcı Kaynak Güneş Enerji Santrali kurulması ve işletilmesi planlanmaktadır.

Yardımcı kaynak GES kapasitesi 50 MWm/50 MWe olup, toplam tesis kapasitesi 103,2 MWm/50 MWe olacaktır.

Proje kapsamında her bir 545 W güce sahip 91.743 adet panel kullanılması öngörülmektedir.

Toplam 74,04 hektar alanda planlanan güneş enerji santrali RES sahası içerisinde konumlanacaktır.

Yardımcı kaynak güneş enerji santralinin oluşturacağı yıllık açmı üretimi 100.000.000 kWh/yıldır.

Hızlı enerji sistemi, sistem verimini artırmak için ve aynı zamanda enerji arz dengesi sağlamak için koruyucu sistemlerin yenilenebilir enerji üretim sistemleri ile entegre çalışacaktır. Hızlı sistemlerle bir enerji kaynağının ürettiği ile diğer kaynağı aynı yerden karşılar. Temel ile birbirine besleyen ve tamamlayan bir sistem oluşturulmuştur.

Hızlı santral ile RES yatırımındaki tesis kapasitesinin verimli kullanılmasına sağlanacaktır.

Ayrıca yüksek enerji santralinde bir anıza veya bakım durumunda üretim çok az veya üretim çok düşük ise güneş panelerinden yararlanarak keskiye uğramadan devam etmesi sağlanacaktır.

Bağlama GES projesinin inşaatı yaklaşık 8 ay sürecek.

İnşaat aşamasında 1 adet geçici garajı kurulacak olup, çalışmalar günlük ihtiyaçları karşılamak üzere yürütülecektir.

**PROJE ÖZELLİKLERİ**

Ana Kaynağı Dayalı Üretim Bilgileri	
Kaynak Türü	Rüzgar
Ünitesi Sayısı	14 adet
Ünitesi kurulu güçleri	13 x (3,8 MWm / 3,571 MWe) + 1 x (3,8 MWm / 3,571 MWe)
Toplam kurulu güç	53,2 MWm / 50 MWe
Yardımcı Kaynağı Dayalı Üretim Bilgileri	
Kaynak Türü	Güneş
Ünitesi Sayısı	1 adet
Ünitesi kurulu güçleri	1 x (50 MWm / 50 MWe)
Toplam kurulu güç	50 MWm / 50 MWe
Planlanan Yatırım ile Bitkisel Ürün Durum Bilgileri ("Yemlenmeler" olan bazı türler "Bitkisel Yenilenebilir Enerji Üretim Tesisi" olacaktır.)	
Kaynak Türü	Rüzgar/Güneş
Ünitesi Sayısı	15 adet
Ünitesi kurulu güçleri	13 x (3,8 MWm / 3,571 MWe) + 1 x (3,8 MWm / 3,571 MWe) + 1 x (50 MWm / 50 MWe)
Toplam kurulu güç	103,2 MWm / 50 MWe

**ÇEVRESEL ETKİLER VE ALINACAK ÖNLEMLER**

**Arazi:** Projenin inşaat ve işletme aşamalarında oluşabilecek muhtemel arazi mevzuatı kapsamında toplanacak, biriktirilecek, taşınacak ve bertaraf edilecek araziler (örneğin mekik) sınırları dışında, arazi kullanımı (vb.) keskinlikle doğaya bırakılmayacak olup, geri dönüşümü mümkün olanlar ise değerlendirilecektir.

**Projenin uygulanmasında atık maddelerin geri kazanılması ve yeniden kullanılması için önlemlerin alınması ve verimli kullanılacak, tehlikeli olarak kullanılabilir olanlar, emisyon sağlığı ve çevre için güvenli bir şekilde alınacaktır.**

**Hafriyat Açılış:** Alanda toprak işleme ve sonrasında toprak işleme yapılmayacaktır.

**Kurulum:** panel ayakları çukurova yöntemi ile yapılacaklar arasında bir hafriyat çalışması meydana gelmeyecektir. Bu nedenle inşaat aşamasında herhangi bir hafriyat işi ve buna bağlı toz olmayacaktır.

**Arazi yapısına göre çıkabilecek bitkisel toprak, aların peyzaj düzenleme çalışmalarında tekkar kullanılacaktır.**

**Çalışma alanı sıcak ve kuru havalarda arazi ile sulanarak nemlendirilecektir.**

**Çalışmalar:** GES alan sınırları içerisinde yürütülecek olup, yürütülebilir yönetmelik ve mevzuatına uygun olacaktır.

**Gürültü:** Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği hükümlerine uyulacaktır.

**İş Sağlığı ve Güvenliği:** İş kazalarının önlenmesi için çalışma alanlarına uygun koruyucu ekipmanlar kullanılacak ve çalışanlara iş sağlığı kuralları uygulanacaktır.

## ŞEKİL 5-454 PROJE BROŞÜRÜ

Kaynak: Fiba Yenilenebilir Enerji, Yerel ÇED, 2022

## 5.2 GELECEKTEKİ KATILIM

Görüş alma süreci, müşterinin kapsamlı bir sosyal mevcut durum çalışması ve SED çalışması öncesinde başlayacak ve bu çalışma sırasında devam edecektir. Müşteri, sosyal mevcut durum ve ÇED çalışması yaptıktan sonra bu PKP'yi Projenin paydaşlara yönelik olumsuz risk ve etkilerine yönelik olarak açık ve ayrıntılı bir katılımcı yaklaşımla güncelleyecektir.

Paydaşların görüşlerine (en az) aşağıdaki konularda başvurulacaktır:

- SED için mevcut durum verilerinin toplanması (hane halkı ve sosyal ekonomik taramalar ve sosyal altyapı haritalaması dahil);
- Taslak SED'nin açıklanması;
- PKP'nin açıklanması;

- PEK'lere yönelik bir sayım / envanter çalışmasının yapılması (bkz. Bölüm 4);4
- Geçim Kaynaklarını Geri Kazandırma Çerçevesinin açıklanması ve uygulanması (bkz Bölüm 5.2.1);5.2.1
- Gerekli olması durumunda şikayetlere ilişkin konularda görüş alma ve
- Beklenti ve endişeleri yönetmek, geri bildirim toplamak, Projeye ilişkin gelişmeler hakkında gerekli güncellemeleri paylaşmak için inşaat ve montaj çalışmaları başlar başlamaz paydaşlarla aylık kontrollerin yapılması.

HİG, Projeye ilişkin katılım çalışmalarının etkin şekilde, uygun bir zaman çizelgesinde ve bu PKP ve IFC P1'de bahsedilen diğer protokollere uygun şekilde yürütülmesini yönetmek, gözden geçirmek ve sağlamaktan sorumludur.

### 5.2.1 PS5 KAPSAMINDA KATILIM

Projenin büyük arazi gereklilikleri ve Türk mevzuatıyla IFC'nin katılım gereklilikleri ve arazi edinimine ilişkin tazminat gereklilikler arasındaki farklılıklar yüzünden Müşteri, IFC PS5 kapsamındaki katılım çalışmalarının uygun ölçek, doğa ve yaklaşımını değerlendirmek üzere bir yeniden yerleşim uzmanı tutmuştur. Sosyal mevcut durum çalışması ve SED an itibariyle hazırlanırken yerel yeniden yerleşim uzmanı, PG5 gerekliliklerine uygun olarak bir Geçim Kaynaklarını Geri Kazandırma Çerçevesi (GKGKÇ) hazırlamaktadır; bu plan, etkilenen kişilere yönelik kayıplarının ya da etkilerin ölçek ve şiddetine göre tazminat ve etkileşim yöntemleri sağlayacaktır. Plan ayrıca Projenin olumlu fırsatlarını en üst düzeye çıkarmaya yönelik diğer yöntemlerin yanı sıra bir yerel işgücü alım stratejisi içerecektir. Bu PKP, GKGKÇ'de tavsiye edildiği üzere PEK'ler ve hassas kişilere yönelik tanımlanan katılım çalışmalarıyla güncellenecektir.

Arazi edinimi ve geçim kaynaklarına ilişkin olarak etkilerin azaltılması ve yönetilmesi amacıyla aşağıdaki katılım çalışmaları yürütülecektir:

- Sosyoekonomik mevcut durum çalışması;
- PEK'lere yönelik nüfus sayımı / envanter çalışması;
- GKGKÇ'nin açıklanması ve uygulanması ve
- PS5'e yönelik şikayetlere ilişkin konularda görüş alma.

Proje geliştiricileri, topluluk katılımını sağlayıp yönetmek üzere bir Halkla İlişkiler Görevlisini (HİG) işe alarak PKP'ye yönelik organizasyonel kapasitelerini genişletecektir.

Ayrıca PEK'lerle olan etkileşimlerin iyi niyetle yürütülmesi ve anlamlı olması, arazi edinimi ve yeniden yerleşim sürecinin planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamaları (gelir kaynaklarının iyileştirilmesi ya da eski haline getirilmesi dahil) boyunca gerçekleşmesi, söz konusu etkilenen grupların tümünü (erkekler, kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve hassas gruplar / kişiler) katılımını sağlaması ve iyi şekilde belgelendirilmesi gereklidir. Tüm paydaşlar hak, fırsat ve faydalar hakkında farkında ve bilgilendirilmiş olmalı ve Müşteri basit, pratik ve doğru katılım

çalışmaları sağlayıp kültürel olarak uygun dokümantasyon temin etmelidir.<sup>2</sup> IFC'nin Arazi Edinimi ve İstem Dışı Yeniden Yerleşime İlişkin İyi Uygulama El Kitabı'nın 3. modülü, ilgili paydaşlarla yerinde ve uygun katılım faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik bir temel olarak işlev görecektir.<sup>3</sup>

### 5.3 KATILIM FAALİYETLERİ

Müşteri tüm Proje boyunca ilgili olma durumlarına bağlı olarak aşağıdaki katılım türlerini kullanacaktır:

- Halkın katılımı toplantıları;
- Çok taraflı ya da iki taraflı toplantılar;
- Çalıştay ve seminerler;
- Odak grup görüşmeleri;
- Yuvarlak masa toplantıları ve / veya Soru-Cevap Oturumları;
- Paydaşlarla görüşmeler;
- Elektronik anketler / taramalar;
- Sosyal medya mesajları ve
- İşleyen bir iç / dış şikayet mekanizmasını uygulama / sürdürme.

### 5.4 PAYDAŞ KATILIM EYLEM PLANI

Tablo 5-151

Bu özet kilit öneme sahip katılım faaliyetleri için bir rehber olarak işlev görecektir, ancak Projenin gelişmesine uygun olarak ayarlanabilecektir. Bu eylem planı, PKP'de belirtilen diğer planlama, dokümantasyon ve izleme materyalleriyle birlikte Proje geliştiricisinin periyodik değerlendirme çalışmalarının kilit bir unsurudur.

<sup>2</sup> Kaynak: IFC (2007), Paydaş Katılımı: Gelişen Pazarlarda İş Yapan Şirketler için İyi Uygulama El Kitabı, Uluslararası Finans Kurumu, <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/mgrt/ifc-stakeholderengagement1.pdf>, son erişim tarihi: 29 Nisan 2024.

<sup>3</sup> Kaynak: IFC (2023), İyi Uygulama El Kitabı: Arazi Edinimi ve İstem Dışı Yeniden Yerleşim, Uluslararası Finans Kurumu, <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/2023/ifc-handbook-for-land-acquisition-and-involuntary-resettlement.pdf>, son erişim tarihi: 29 Nisan 2024.

TABLO 5-151 PAYDAŞ KATILIM EYLEM PLANI

Katılım Faaliyeti	Hedef	Katılım Formatı	Hedef Paydaş(lar)	Zamanlama / Sıklık	Sorumluluk ve Destek
<b>SED'in Açıklanması</b>					
SED'in Açıklanması (SED dokümantasyonunun kamuoyuna açıklanması)	Nihai SED, TOÖ ve PKP ve ilgili Proje materyallerini (internet sitesi aracılığıyla) kamuoyuna açıklayarak uluslararası kredi verenlerin görüş alma gerekliliklerinin yerine getirilmesi.	SED, TOÖ ve PKP, İngilizce ve Türkçe olarak yayımlanacak ve bunların basılı kopyaları Etki Alanı dahilindeki ilgili belediyelerin birincil yönetim merkezinde bulundurulacaktır.  SED ve ilgili materyaller, Projenin internet sitesinde çevrim içi olarak da bulundurulacaktır.	Sosyal Etki Alanındaki kilit öneme sahip paydaşlar ve Etkilenen Topluluklar Tüm ilgili (iç ve dış) paydaşlar	ÇSED'in Açıklanma dönemi sırasında (2024 – Belirlenecek takvim)	Ares
Kişisel görüşmeler (görüşmeler, odak grupları, halka açık etkinlikler ve halk toplantıları) yoluyla paydaşlarla SED'e yönelik katılımının sağlanması	Proje ve SED'in vardığı sonuçların yanı sıra önerilen azaltım önlemlerinin anlaşılmasının kolaylaştırılması  Proje ve SED hakkında geri bildirim toplanması Proje paydaşları ile açık ve olumlu ilişkiye katkıda bulunulması  Belirlenen sosyal etkilerin gerektiği şekilde değerlendirilip ele	Önceki katılım turları sırasında karşılaşılan paydaşlarla kişisel toplantılar yapma yoluyla açıklamalarda bulunulması ve geri bildirim toplanması  Proje alanına (belirlenecek) yakın bir noktada fiziksel halka açık etkinlik ya da halk toplantısı  Paydaşlara yönelik duyurular ve muhtarlıkta duyurulan ilanlar yoluyla açık halk etkinlikleri / halk	Sosyal Etki Alanındaki hassas gruplar ve Etkilenen Topluluklar da dahil olmak üzere önceki katılım turlarında karşılaşılan paydaşlar  Kilit öneme sahip topluluk liderleri Çevre STK'ları  Sosyal etki alanındakilerin yanı sıra uluslararası paydaşlar ve ilgili taraflar da dahil olmak üzere tüm ilgili paydaşlar	ÇSED'in Açıklanma dönemi sırasında (2024 – Belirlenecek takvim)	Ares



	alınmasını sağlamak için paydaş girdilerinin ve yerel girdilerin kullanılması.	toplantılarına yönelik bilgilerin topluluklara iletilmesi. Bu etkinliklerin zamanlaması özellikle katılımı en üst seviyeye çıkaracak şekilde belirlenecektir.			
Kamuoyuna açıklama sürecinden gelen paydaş geri bildirimlerinin özetlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin PKP'ye entegre edilmesi	Kamuoyuna açıklama sürecinden gelen geri bildirimlerinin raporlanması ve uygun şekilde Nihai SED'e entegre edilmesi	Kamuoyunu açıklama sürecine ve başvuruların nasıl göz önüne alınıp değerlendirildiğine ilişkin bir özet raporunun hazırlanması ve dağıtılması	İlgili tüm paydaşlar	ÇSED'in Açıklanma dönemi sırasında (2024 – Belirlenecek takvim)	Ares
<b>SED / SED'in Açıklanması Sonrası</b>					
İnşaat personeli ve sondaj operasyonları başta olmak üzere istihdam / eğitim çerçevesinde kilit öneme sahip paydaşlarla toplantılar	Proje istihdamına mümkün olduğuna fazla yerel katılımın desteklenmesi ve çalışma şartlarını uygun ve verimli olmasının sağlanması	Özel amaçlı toplantılar / odak grupları	Proje çalışanları	İnşaat aşamasında aylık ve işletme aşamasında yıllık.	Ares
Etkilenen Topluluklar ve kilit öneme sahip paydaşlarla sürekli etkileşim	Paydaşlarla işbirliğinin sağlanması Bu PKP'de belirtildiği üzere geri bildirim toplaması	Özel amaçlı toplantılar, bireysel toplantıları, odak grupları	Sosyal Etki Alanındaki yerel topluluklar Kilit öneme sahip yerel yetkililer ve diğer paydaşlar	İnşaat sırasında üç ayda bir	Ares
İşçilerle düzenli toplantılar	Şikayetler ve şikayet mekanizması	Özel amaçlı toplantılar, odak grupları	İşçiler (iç paydaşlar)	İnşaat aşamasında aylık ve işletme aşamasında yıllık.	Ares

	kontrolleri İlgili işçi sağlığı ve güvenliği ve işgücü ve çalışma şartları bağlamında azaltım önlemlerinin uygulanması				
GKGKÇ'nin uygulanması ve IFC PS5'e ilişkin konularda paydaşlarla sürekli etkileşim	GKGKÇ'nin belgelere ve IFC PS5 rehberlerine göre uygulanması Tazminat ve yeniden yerleşime (belirlenecek) ilişkin etkileşimlerin başlatılıp yürütülmesi Geri bildirimlerin toplanıp entegre edilmesi İlgili taraflara ve PEK'lere aktif güncellemelerin sağlanması	Özel amaçlı toplantılar, odak grupları, ikili görüşmeler	Sosyal Etki Alanındaki yerel topluluklar PEK Arazi sahipleri / kullanıcıları	Sürekli	Ares
Şikayet yönetimi raporlaması da dahil olmak üzere Proje bilgilerinin sürekli olarak açıklanması	Proje ve kilit öneme sahip inşaat ve işletme kilometre taşları hakkında güncellemelerin sağlanması	Güncellenecek Proje şikayet mekanizması	İlgili tüm paydaşlar	İnşaat dönemi sırasında üç ayda bir	

## 5.5 DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN PAYDAŞ KATILIMI

PKP, açık ve "yaşayan bir belgedir", başka deyişle Müşteri ve Proje ekibi, PKP'nin aktif şekilde gözden geçirilip güncellenerek Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca değişen Proje gereksinimlerini karşılamaını sağlamak zorundadır. Gözden geçirme, değerlendirme ve raporlama sırasında paydaş katılımı, şikayet mekanizmaları ve şikayetler, paydaş sorunları, örgütsel kapasiteler gibi konulara yönelik spesifik önlemler özellikle ele alınmalıdır. PKP'nin ekonomik ve sosyal risk ve etkilere ilişkin olanlar başta olmak üzere Projedeki değişiklikleri yansıması sağlanacaktır. Bu gözden geçirmeler en az yıllık olarak düzenlenmelidir.

Proje geliştikçe PKP'de yapılacak değişiklikler, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aşağıdakileri içerebilir:

- Proje ölçek, kapsam ve büyüklüğündeki değişiklikler;
- Roller ve sorumluluklar gibi organizasyonel kapasitelere yönelik ayarlamalar;
- Bu Proje için kullanılan teknoloji ya da stratejiler gibi yaklaşım ya da malzeme değişiklikleri;
- Bazı sosyal risk ve etkilerin ölçek, doğa ve şiddeti beklenenden farklı olabilir ya da farklı gelişim sergileyebilir ve bunların değerlendirme, yönetim ve azaltım çalışmalarının da buna göre ayarlanması gerekebilir.

PKP'nin uygulanması ve paydaşlarla katılım faaliyetlerinin sağlanması konusunda çalışanlar başta olmak üzere Proje geliştirme ekibinde meydana gelen değişikliklerin, paydaşlara uygun bir takvim çerçevesinde iletilmesi gerekir. Müşterinin azaltım sağlayamadığı tüm değişiklikler önemli kabul edilecek ve kredi verene bildirilecektir. Kredi verenler, çevresel ve sosyal etkiler üzerinde potansiyel etki oluşturabilecek Proje kapsam, tasarım ya da faaliyetlerindeki her türlü değişikliklerden de haberdar edilecektir.

## 6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Bu bölümde paydaşların şikayet ya da endişelerini bildirmelerini ve Müşterinin Proje ekibinin şikayet mekanizmasını yönetip sürdürmesini mümkün kılan protokoller ortaya konmaktadır. Şikayet mekanizması Projenin çevresel ve sosyal etkilerine ilişkin her türlü sorun veya endişe başta olmak üzere Proje ile ilgili şikayetlerin takibi açısından kritik öneme sahiptir.

Bölüm 6.2'de Topluluk Şikayet Mekanizmasının (TŞM) nasıl işleyeceği anlatılmaktadır; bu mekanizma temel olarak yerel toplulukların parçası olan, Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler) olarak değerlendirilen ve Projenin doğrudan ve dolaylı sosyal Etki Alanı (EA) kapsamında olan paydaşlara yöneliktir; Bölüm 6.1.2'de temel olarak inşaat işçileri tarafından inşaat aşamasında kullanılacak işgücü şikayet mekanizması açıklanmaktadır; Bölüm 6.1.3'te Projenin yüklenici ve alt işverenlerinden yapıla şikayetlerin yönetilmesine yönelik bir yaklaşım sunulmaktadır. Müşterinin şirketinin ya da Proje ekibinin diğer iç çalışanları şikayetlerini dahili olarak yönetecektir.6.26.1.26.1.3

Bu Şikayet Mekanizması, IFC Performans Standardı 1: Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi'nde öngörülen ilke ve rehberler çerçevesinde geliştirilmiştir. Şikayet, bir birey ya da grubun Proje gelişme ve faaliyetlerine yönelik dile getirdiği herhangi bir endişe ya da şikayet anlamına gelmektedir; şikayetler gerçekten deneyimlenen etkilerin yanı sıra müşterinin eylem ve niyetlerine yönelik algılanan etkilerden kaynaklanabilir. Öneriler, bilgi talebi (BT), yaralanmaların ya da spesifik kazaların raporlanması ve paydaş geri bildirimleri de şikayetler olarak kabul edilir ve bu şekilde işleme alınır.

Müşteri, Projenin tüm süresi boyunca beklenmedik etkilerin ortaya çıkabileceğini ve paydaşlarla açık, dürüst ve devamlı iletişimin sürdürülmesi ve uygun bir ŞM'nin devam ettirilmesinin, bu etkileri uygun şekilde yönetme açısından kilit öneme sahip olduğunu kabul etmektedir. Etkin şikayet yönetimi, uzun süreli zaman dilimlerinde güvenin ve yerel desteğin korunması açısından da temel öneme sahiptir.

### 6.1 ŞİKAYET MEKANİZMASININ AMACI VE İLKELERİ

ŞM, paydaşların endişe, şikayet, geri bildirim ve sorularını Proje geliştirme ekibine iletme konusunda yeterli kanallara sahip olmasını ve ekibin de bu şikayetlere *şeffaf, eşit ve sistematik bir tarzda* yanıt verebilmesini sağlamak için gereklidir.

Paydaşlarının hak, gereksinim ve özgürlüklerinin kabul edilip onurlandırılması, geri bildirimlerin Projenin geliştirilmesine entegre edilmesi ve çevresel ve sosyal risk ve etkilerin Projenin uzun dönemli zaman çerçevelerinde yönetilebilmesini sağlayabilmek için uygun bir ŞM'ye ihtiyaç vardır. Şikayetlerin ele alınması, Proje ekibinin paydaşlara ve düşünce, ilgi ve deneyimlerine saygı gösterdiğini ortaya koyar; bu nihayetinde şikayetlerin başka önemli sonuçlara yol açacak şekilde büyütülmesini önlemeye yarayan bir azaltım uygulamasıdır. Başarılı bir ŞM, ilgili tüm taraflar için paydaşlarla genel katılımı kolaylaştırmaya yarayacaktır.

ŞM'nin bu Projenin doğası, ölçeği ve kapsamı açısından başarılı ve etkili olmasını sağlamak için aşağıdaki kriterler kritik öneme sahiptir:

- Bir ŞM, adli ya da idari çözüm yollarının yerine geçemez ve yerine geçebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

- Proje ekibi, şikayetlerin ele alınmasının, hızlı, tutarlı, uygun, saygılı ve zamanında olmasını sağlamalıdır; endişelerin uygun zaman çerçevesinde ele alınmaması ciddi olabilir ve potansiyel olarak paydaşların haklarının ihlaline yol açabilir;
- ŞM, hassasiyet, statü, kimlik, yaş, okuryazarlık durumları, vb.'ye bakılmaksızın **tüm paydaşlar için erişilebilir, açık ve kabul edici** olmalıdır. Bu aynı zamanda şikayet mekanizmasının, paydaşların şikayetlerini iletebilmelerine yönelik birden fazla kanala ve kültürel olarak uygun format, dil, vb.ne sahip olmasını da gerektirir. Paydaşların ŞM'yi nerede ve nasıl bulacaklarının ya da ŞM'ye nerede ve nasıl erişebileceklerinin farkında olması ve yapılan her türlü değişikliğin açık ve aktif şekilde iletilmesi kritik öneme sahiptir;
- ŞM aynı zamanda **hassas paydaşların benzersiz gereksinimlerini ve bu paydaşların karşılaşılabileceği engelleri de dikkate almalıdır**; şikayetlerin işleme konması ve yönetilmesinden sorumlu olanlar, hassas kişilerin (söz gelimi cinsel kimlik temelli şiddet ya da taciz kurbanları) dile getirdiği konulara ve hassas kişilerin durumlarına karşı duyarlı olmalıdır;
- ŞM, tüm paydaşların aktif şekilde gerektiği zaman ŞM'ye nasıl erişebileceklerinden haberdar olmalarını sağlayacak şekilde **tanıtılmalıdır**. Şikayetlerin çözüme kavuşturulmasına ilişkin durum ve gelişmeler de belgelendirilip paydaşlarla paylaşılmalıdır;
- ŞM, hem **şeffaf** hem de **gizli** olmalıdır; paydaşlar şikayetlerin nasıl yönetildiğinin farkında olmalı ve kilit öneme sahip bulgular, trendler, desenler ya da değişiklikler konusunda bildirim almalı ve aynı zamanda mahremiyet ve gizliliklerine saygı gösterilmeli ve mahremiyet ve gizlilikleri korunmalıdır. Bu husus hassas veri ya da durumlarla ilgilenilirken fazladan dikkatle ele alınmalıdır;
- Paydaşlar, ŞM ve kullanımı konusunda her türlü **manipülasyon, korkutma, zorlama ya a misillemeden** uzak olacak ve herhangi bir maliyet ya da cezayla karşılaşmayacaktır;
- ŞM, Proje ekibinin endişelere **dolaylı, sözel ya da yazılı olarak** yanıt vermesine imkan veren net protokoller belirleyecektir;
- Bazı durumlarda tazminat ve ihtilaf çözümü de sunulabilir.
- Şikayetlerin çözüme kavuşturulması **iyi şekilde belgelendirilecektir** ve
- Son olarak ŞM, Proje ekibi ve ekibin genel çevresel ve sosyal performansı için sürekli öğrenme ve gelişme kaynağı sunacaktır.

ŞM'nin temel bir parçası, iyi belgelendirilmiş ve güncel bir şikayet kaydının tutulmasıdır (bkz. Ek C'deki örnek). Proje ekibi ve şikayetlerin gözetim ve işleme konulmasından doğrudan sorumlu olan kişi(ler), eylemlerinin tutarlı ve eşit olması için bu PKP'de belirlenen protokollere bağlı kalacaktır. Şikayette bulunanın kimliği ancak bireysel izin ve tasarrufla paylaşılacaktır.

Ayrıca bu ŞM, işletmeye kapatma tamamlanincaya kadar tüm proje bileşen ve faaliyetleri açısından geçerli ve uygulanabilir olacaktır. ŞM, Projede meydana gelen değişiklik ve gelişmelerin ölçeği nispi olarak yansıtılacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilip güncellenecektir.

### 6.1.1 TOPLULUK ŞİKAYET MEKANİZMASI

TŞM'yi kullanması beklenenler temel olarak, yerel ve yakın topluluklar, PEK'ler ve diğer kamu paydaşları da dahil olmak üzere dış paydaşlardır. Topluluğun, yerel nüfuslara yönelik olumsuz ya da kötü etkileri önlemek üzere endişelerini ve olayları iletmek ve bu endişe ve olayları uygun şekilde devreye sokma konusunda kanallara sahip olması kritik öneme sahiptir.

Bu, PS1 kapsamında kilit öneme sahip bir gereklilik olmakla birlikte topluluk sağlığı, güvenlik (PS4), arazi kullanımı, arazi edinimi ve yeniden yerleşim ya da yerinden edilme (PS5) ve kültürel miras varlıklarına (PS8) ilişkin sosyal risk ve etkilerin de yönetilmesine yardımcı olur.

### 6.1.2 İŞGÜCÜ ŞİKAYET MEKANİZMASI

Müşteri, ister iç isterse dış paydaşlardan gelsin, tüm şikayetlerin uygulanması, yönetilmesi ve izlenmesinden sorumludur. Bu yüzden iyi işleyen bir işgücü şikayet mekanizması, Projenin doğrudan işgücüyle ilişkili potansiyel risk ve etkilerin özellikle de inşaat aşamasında yönetilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Uygun bir ŞM, işgücü ve çalışma koşulları ve İSG (IFC PS2 ve PS4) gibi risk ve etkilerin azaltılıp yönetilmesine yardımcı olan bir gömülü azaltım önlemidir. Bu protokol işyerindeki yaralanmalar ve tacizler gibi olaylarla ilgilenmeye, işyerindeki çatışmaların el alınmasına ve Projenin işgücü havuzundan gelen diğer endişelere yanıt vermeye yardımcı olacaktır.

Yerel olarak Etkilenen Topluluklar ile Proje çalışanları arasındaki etkiler ve konular genellikle farklıdır ve işleme alma ve çözüme kavuşturma bakımından hafif düzeyde farklı yaklaşımları gerektirir. Dolayısıyla IFC PS2, işçilerin işyerindeki endişelerini dile getirebilecekleri ve endişelerinin giderilmesini sağlayacak bir şikayet mekanizmasının olmasını zorunlu tutmaktadır. İşgücü ve topluluk şikayetleri için **ayrı Şikayet Kayıtları** olacak, ancak şikayetlerin işleme konması aynı şekilde ilerleyecektir; işgücü şikayetlerinin, olayın şiddetine bağlı olarak yüksek riske sahip olaylar olarak ele alınması gerekebilir.

Proje işgücünün tümü, işe alınır alınmaz ve potansiyel personel azaltımları sırasında ya da personel azaltımı konularında şikayet mekanizmasından ve nasıl kullanılacağını ya da nasıl erişileceği konusunda bilgilendirilecektir. Bu, işçilerin dernek kurma, diğer kolektif anlaşmalara katılma özgürlüğünü ya da işçi örgütleri ve sendikaları aracılığıyla şikayetlerin iletme hakkını kaldırmamakta ya da bu hak ya da özgürlüklerin yerine geçmemektedir.

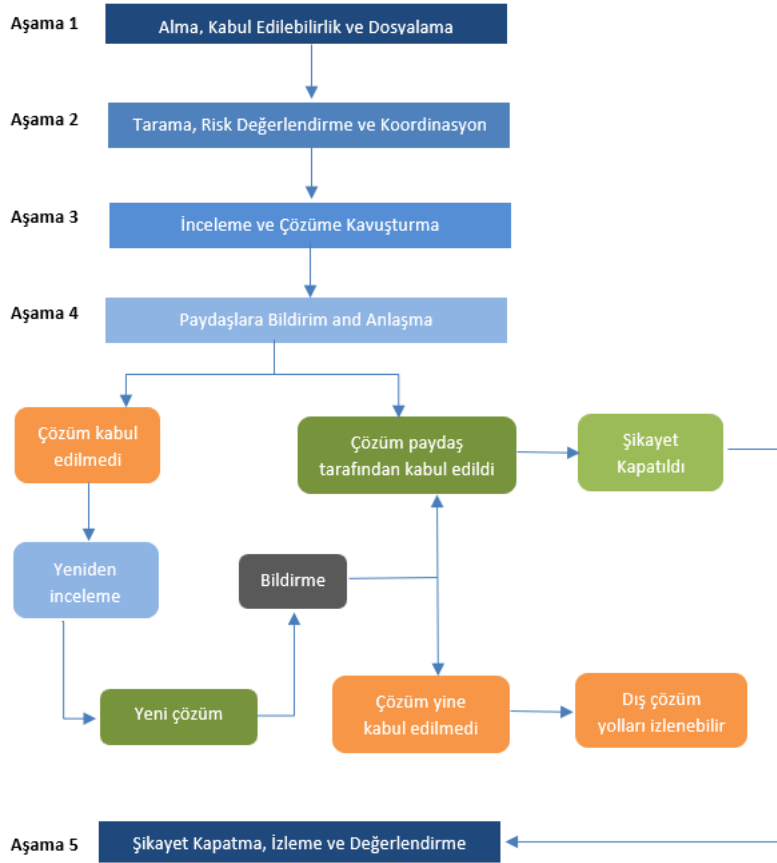
### 6.1.3 ÜÇÜNCÜ TARAF ŞİKAYET YÖNETİMİ

IFC, Proje çalışanlarının, üçüncü taraf (dış denetçiler ya da Projeyle ilgili kişiler) ya da alt işverenlerin çalışanları da dahil olmak üzere etkin bir şikayet mekanizmasına erişimi olmasını öngörür. Eğer tutulan üçüncü taraflar ya da alt işverenler iyi işleyen ve etkin bir şikayet mekanizması sağlayamazsa bunların çalışanlarının da Projenin işgücü şikayet mekanizmasını kullanması gerekecektir. Aksi takdirde Müşteri, alt işverenin işgücü için IFC PS'lerinin gerekliliklerine uygun bir alternatif şikayet mekanizması sunacaktır.

Alt işverenler ve onların çalışanları da Proje işgücü kapsamında olduğu için işe alındıklarında şikayet mekanizmasından ve nasıl kullanacaklarından haberdar edilecektir. Bu çalışanlar da haklarını kullanma ve şikayetlerini başka şekilde iletme ve uygun gördükleri işçi derneklerine katılma haklarına sahip olacaktır.

## 6.2 ŞİKAYET MEKANİZMASI SÜRECİ

Şekil 6-161



**ŞEKİL 6-161 ŞİKAYET MEKANİZMASI SÜRECİ**

İşgücü ve Topluluk Şikayetlerinin işleme konulmasına yönelik protokol genel olarak aynı olacaktır ve bu bölümün geri kalan kısımlarında tanımlanmaktadır. Proje için bir Halkla İlişkiler Görevlisi (HİG) belirlenecek ve bu kişi şikayet mekanizmasının yönetimi de dahil olmak üzere tüm PKP'nin uygulanmasından sorumlu olacaktır. HİG, Proje sahiplerinin paydaşların fazladan emek harcaması ya da Projeye olumsuz deneyimlerinin artırması riskini önlemek üzere mekanizmanın iyi işlediğinden, etkin olduğundan ve kolay kullanıma sahip olduğundan emin olacaktır.

Şikayetler yapıldıktan sonra bu şikayetler paydaş kaydında dosyalanıp belgelendirilecek ve sonrasın konunun şiddetini ve ele alınma aciliyetini belirlemek üzere bir risk taraması gerçekleştirilecektir. Risk taraması, şikayetlerin uygun şekilde ve paydaşlarla anlaşarak kapatılması nihai hedefiyle inceleme ve çözüme kavuşturma (Aşama 4) yaklaşımını belirleyecektir. Paydaşlara raporlama ve genel izleme ve Projenin paydaşlara ve genel sosyal / sosyoekonomik çevreye olan risk ve etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla tüm şikayetlerin nasıl işleme alındığı baştan sona belgelenecektir.

Sürecin her bir aşaması aşağıdaki bölümlerde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Roller ve Sorumluluklar, Bölüm 7'de tanımlanmaktadır.7

### 6.2.1 AŞAMA 1: ALMA, KABUL EDİLEBİLİRLİK VE DOSYALAMA

Paydaşlar, şikayetlerini farklı yollarla / kaynaklarla iletebilecektir; bu sayede tüm paydaşlar ilgili Proje ŞM'sine kolaylıkla erişebilecektir. Müşteri, genel paydaş katılımını ve ŞM'yi yönetecek bir Proje HİG'si atayacaktır. Bu görevli, şikayetler işleme konarken ve ŞM'yle çalışılırken bu PKP'de



belirlenen gereklilik ve protokollere, diğer Proje yönetimi planlarına ve IFC gerekliliklerine uyulmasından sorumlu olacaktır.

Paydaşlar şu yollarla şikayette bulunabilir:

- Proje HİG'sine sözlü ya da yazılı olarak
- Proje ekibine sözlü ya da yazılı olarak
- şahsen ya da Ek C'de yer alan ekli şikayet formunu kullanarak normal posta yoluyla yazılı olarak.
- Projenin internet sitesindeki formu kullanarak elektronik yollarla.
- Müşterinin aşağıdaki adresteki ofisiyle irtibata geçerek: Kısıklı Cd. Sarkuysan Ak İş Mrk. No: 4 A Blok K:2 Altunizade – Üsküdar / İstanbul / Türkiye; Telefon: +902165545400; e-posta: fibayenilenebilirenerji@fibaenerji.com

Paydaşlara ŞM'nin nasıl kullanılacağı ve ŞM'ye nereden erişileceği hakkında bilgi verilecektir; paydaşlar her zaman ŞM de dahil olmak üzere en son PKP'ye erişim sahibi olacaktır. Bu bilgilerin sağlanması için Müşteriden diğer ek iletişim malzemeleri talep edilebilir. Dil açık ve öz olacak ve malzemeler İngilizce ve Türkçe olarak paylaşılacaktır.

Bir şikayet yapıldıktan sonra HİG, şikayeti tarih, şikayet sahibi (kimliği gizlenmemişse) ve genel şikayet türü gibi bilgilerle şikayetin yapıldığı 24 saat içinde Şikayet Kaydında / Veritabanında dosyalayacaktır; kimliğin gizlendiği şikayetlerin gizliliği korunmakla birlikte bu şikayetler de aynı şekilde kayda geçirilecektir. Veritabanına aşağıdaki bilgilerin girilmesi gereklidir:

- Alındığı tarih;
- Endişenin / şikayetin açıklaması;
- Risk seviyesi ve ön kategorizasyon (aşama 2'den sonra güncellenecek / düzeltilecektir (6.2.2));6.2.2
- İşgücü ya da topluluk şikayeti olduğunun belirtilmesi.
- Şikayet yönetim sürecinin tarihleri;
- Sorumluluklar;
- Şikayetin çözüme kavuşturulması ve
- Diğer ek bilgiler.

Topluluk ve işgücü şikayetleri, farklı veritabanlarında / kayıtlarında dosyalanacak, ancak şikayetler aynı protokoller kullanılarak işlenecektir.

Şikayeti kayda geçiren HİG, şikayeti teslim aldığı yazılı olarak belirtmeli ve bu beyan şikayette bulunana verilmelidir.

Şikayetin ilk kaydı yapıldıktan sonra şikayetin uygunluğu belirlenecektir. Şikayet ancak Proje faaliyetleriyle (herhangi bir aşamada) ilgili olması halinde müteakip işlem ve potansiyel iyileştirme için "uygun" kabul edilecektir. Buna Proje sahiplerinin ve / veya Projenin yüklenici ve alt işverenlerinin doğrudan ya da dolaylı faaliyetleri dahildir. Şikayetler aşağıdaki kriterlerden herhangi birini karşılaması durumunda **kabul edilemezdir** ve uygun değil olarak değerlendirilecektir.

- Şikayet, Projeye ilgili değildir ve Projenin herhangi bir aşamasındaki faaliyetleri, yüklenicileri ya da alt işverenleriyle açık şekilde ilişkili değildir;

- Şikayet Projenin kapsamı dışındadır; yani söz konusu etki, daha önceden ya da Proje faaliyetlerinin başlamasından önce de söz konusudur:
- Şikayetin doğası, ŞM'nin kapsamını ya da Projenin Etki Alanını aşmaktadır:
- Sorunla ilgilenmeye yönelik daha uygun mekanizmalar ya da resmi kurumlar ya da topluluk prosedürleri bulunmaktadır ve
- Şikayet sahibi Proje şikayetleri yapmaya hak sahibi değil.

Bir şikayet kabul edilebilir bulunmadığında bu bilginin neden daha fazla işleme tabi tutulmadığı dair gerekçe ile yazılı olarak iletilmesi gerekir. Mümkünse şikayet sahibine sorununu çözmeye yönelik sonraki aşamalar ya da irtibat kurabileceği sonraki irtibatlar da belirtilerek alternatif yöntem ya da kaynakları sağlanmalıdır. Bazı durumlarda HİG, şikayet sahibinden şikayetin kabul edilebilirliğini belirlemek ve / veya söz konusu şikayeti en uygun tarzda çözüme kavuşturmak için ek bilgi de isteyebilir. Ek bilgi talebi uygunluğun belirlenmesinden sonra gerçekleşmeli ve yazılı olarak belgelendirilmelidir.

### 6.2.2 AŞAMA 2: TARAMA, RİSK DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON

Bir şikayet kabul edilebilir olarak belirlendikten sonra ikinci bir tarama süreci gerçekleştirilerek şikayet türü bunlara karşılık gelen risk seviyeleri belirlenecektir. Bu, şikayetin en uygun şekilde çözüme kavuşturulması için kritik bir aşamadır ve söz konusu şikayetin işleme konma takvimini belirlemektedir. Bu yolla HİG, sorunu çözüme kavuşturmak için uygun personel ve kaynakları bir araya getirebilir; sorunun türü ve şiddetine bağlı olarak farklı birey ve ya da departmanlarla irtibat kurulması gerekebilir.

Aşama 2, şikayetin yapılmasından itibaren 24 saat içinde gerçekleştirilmelidir. Tablo 6-1'de farklı risk seviyelerine sahip şikayetlerin ele alınmasına yönelik zaman çizelgesi önerileri bulunmaktadır. Bir sorunun risk seviyesi belirlendikten sonra bu zaman çizelgeleri yazılı olarak şikayet sahibine iletilmelidir. Risk seviyeleri Şekil 6-2'deki tanımlara göre değerlendirilecektir.

**TABLO 6-161 ŞİKAYET RİSK KATEGORİZASYONU İÇİN ZAMAN ÇİZELGESİ**

Aşamalar	Yüksek Risk (gün)	Orta Risk (gün)	Düşük Risk (gün)
Aşama 1	2 gün	1-2 gün	1 gün
Adım 2	2 gün	2 gün	3-5 gün
Adım 3	2 gün	5-8 gün	10-15 gün
Aşama 4	2 gün	1-3 gün	5-10 gün
Toplam (maksimum)	8 gün	15 gün	30 gün

Şikayetin karmaşık olması halinde, söz gelimi dış tarafların olaya dahil olmasını gerektiren ek bir değerlendirme durumunda, potansiyel bir gecikme ortaya çıkabilir. Bu durumda şikayet konusunda en kısa sürede durumun nedenlerinin ve gerekli ek sürenin belirtildiği bir ara güncellenmenin yapılması gerekebilir. Yüksek riskli şikayetler için 5, orta riskli şikayetler için 7 ve düşük riskli şikayetler için 10 günlük bir ek süre tahsis edilmesi gerekebilir.



## ŞEKİL 6-262 ŞİKAYET RİSK DERECELENDİRMELERİ

Paydaşlar ve proje sahipleri (HİG, ÇSY Yöneticisi ve Proje Yöneticileri, vb.) ŞM uygulanıp kullanılmaya başlandığında bu sınıflandırmalardan haberdar edilecektir. Bu, şikayetin kötüleşmesini ya da benzer sorunların ortaya çıkmasını önlemek açısından zaman çizelgelerine uymak kritik önemdedir.

### 6.2.3 AŞAMA 3: İNCELEME VE ÇÖZÜME KAVUŞTURMA

Risk seviyesinin belirlenmesi, sonraki aşama olan inceleme (gerekirse) ve çözüme kavuşturma sırasında yol gösterecektir. HİG, buna göre söz konusu sorunu anlamak ve soruna müdahale etmek için ihtiyaç duyulan kaynakları ve personeli koordine edecektir.

Şikayetlerin incelenmesi, şikayetin ölçek, doğa ve doğruluğunu teyit etmeyi gerektirir. Bu noktada şikayet sahibiyle ek yazışmalarda bulunulması ya da şahsi görüşmeler yapılması gerekebilir; HİG bu yazışma ve görüşmeleri uygun şekilde belgelendirmelidir. Diğer bir önlem de Proje ekibi ya da yetkililer gibi ilgili personelle saha incelemesi yapmak olabilir; bu, şikayetin belirli bir konuma ilişkin olması durumunda söz konusu olacaktır.

İnceleme sırasında göz önüne alınması gereken hususlar, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aşağıda verilmiştir:

- Sorunun temel neden(ler)ini anlamaya / belirlemeye çalışma;
- potansiyel çözümleri belirlemeye çalışma;
- Sorunun maliyetini potansiyel çözümlerin / iyileştirmelerin maliyet ve uygulanabilirliğine göre değerlendirme ve
- Bu sorunun dolaylı olarak yol açtığını diğer beklenmedik ya da görülmez etkiler.

Bir şikayetin çözüme kavuşturulması, verilen zararı telafi edecek düzeltici önlemleri ve / veya söz konusu sorunun bir desen haline gelmemesi ya da daha da kötüleşmemesini sağlayacak önleyici önlemleri gerektirebilir. Potansiyel çözüme kavuşturma biçimleri bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla şunları içerir:

- Ödeme (mali ya da ayni);
- Proje paydaşları arasındaki ve Proje ekibiyle iletişim yöntemlerinin iyileştirilmesi;
- Proje faaliyetlerine yönelik daha fazla azaltım önlemlerinin uygulanması;
- Bir Proje faaliyeti için kaynak ya da girdilerin değiştirilmesi;
- Proje zaman çizelgelerinin ayarlanması;
- Ek ya da daha spesifik katılım faaliyetlerinin eklenmesi;
- Üçüncü taraf arabuluculuğu ya da gayri resmi katılım;
- iki taraflı ya da tek taraflı çözüm;
- Ek görüş alma ya da ek kaynaklar için rehberler sağlama ve
- En kötü durumlarda yasal takibat.

Tüm yazışmalar, bulgular ve kararlar belgelendirilecek ve kanıt olarak saklanacaktır.

#### 6.2.4 AŞAMA 4: PAYDAŞLARA BİLDİRİM

HİG, daha sonra şikayet sahibi için kilit öneme sahip bulgular, sonuçlar önerilen uzlaştırıcı eylemler ve çözümü özetlediği yazılı bir resmi yanıt hazırlayacaktır. Bu yanıtta çözümün gerçekleştirileceği zaman çizelgesi açık şekilde belirtilmelidir. Şikayet sahibi, geriye kalan belirsizlik ve soruların açıklığa kavuşturulması için ve verilen taahhütleri resmen kabul ettiğini ya da reddettiğini belirtmek için yazılı olarak yanıt verecektir. Şikayet sahibi, olayın resmi olarak kapatılmasına mutabık kalırsa bu durum Şikayet Kaydında belirtilecektir. Taahhütler, üzerinde mutabık kalınan eylemlerin gerçekleştirileceği ya da yerine getirileceği zaman çizelgesi açık şekilde belirtilerek Proje taahhüt kaydına geçirilip bu kayıta izlenecektir.

Şikayet sahibi, önerilen çözümleri reddeder ya da önerilen çözümlerden tatmin olmazsa itirazda bulunup olayın gözden geçirilmesine yönelik görüşme ya da müzakereye geçebilir. Şikayet sahibi, itiraz sürecinden sonra da tatmin olmazsa, yasal çözüme ya da Proje ŞM'si dışındaki diğer alternatif çözüm yollarına başvurabilir. Bu durumlarda HİG, Fiba'nın yasal ekibinin şikayet sahibiyle irtibat kurmasını sağlayacak ve mümkünse diğer uygun kaynakları koordine etmeye çalışacaktır. Sorun, Proje ŞM'si dışını çıkarılmışsa bile HİG, durumun ilerleyişi ve nihai çözümün belgelendirilmesi ve izlenmesinden sorumludur.

Eğer soruna ilişkin başvuru, kimlik bildirilmeden yapılmışsa önerilen eylem, Projenin internet sitesinde, paydaşlara yönelik forumlarda, Proje sahalarında, ilan tahtaların ve paydaşlara yönelik diğer kilit öneme sahip konumlarda duyurulacaktır.

#### 6.2.5 AŞAMA 5: ŞİKAYET KAPATMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Çözüm üzerinde resmi olarak mutabakat sağlanmasından sonra ve geriye tamamlanmamış protokol kalmamışsa şikayet kapatılabilir. Şikayetin kapatılmasına yönelik nihai bir anlaşmanın yazılı olarak belgelendirilmesi gereklidir. Kapatma durumu, Şikayet Veritabanında uygun şekilde ayarlanacak ve tüm belgeler güvenli şekilde saklanacaktır. HİG, şikayetin kapatılmasının ardından Şikayet Kapatma Mektubu gönderecektir.

Taahhütlerin izlenip değerlendirilmesinde Taahhüt Kaydı kullanılacaktır. Eğer Müşteri, üzerinde anlaşılan gereklilikleri / taahhütleri yerine getirmemezse paydaş başka bir şikayette bulunabilir ya da konuyu doğrudan üst yönetime iletebilir. Şikayetlerin çözüme kavuşturulmasından elde edilen geri bildirimler, izleme ve değerlendirme sürecine yönelik olarak belgelendirilecektir. Proje ekibi de PKP ve ŞM'nin verimliliğine yönelik periyodik olarak iç gözden geçirme ve değerlendirmeler gerçekleştirip gerekli ayarlamaları yapacaktır. İzleme ve değerlendirmeye ilişkin ek bilgiler Bölüm 8'de verilmiştir.<sup>8</sup>

### 6.3 CİNSEL KİMLİK TEMELLİ ŞİDDET VE TACİZ HÜKÜMLERİ

IFC'nin Cinsel Kimlik Temelli Şiddet ve Tacizle Mücadeleye İlişkin İyi Uygulama Notuna<sup>4</sup> göre Proje geliştirmeleri için geçici işgücü ve erkek işçilerin akımının gerekli olduğu durumlarda yerel topluluk üyelerine karşı cinsel kimlik temelli şiddet ve taciz (CKTŞT) risklerine dikkat çekmektedir. Büyük altyapı ve yenilenebilir projelerin İnşaat aşamasında genellikle büyük bir geçici ve baskın olarak erkek olan ve yerel topluluğa üye olmayan işgücünün, yerel topluluk üyeleriyle paylaşılan topluluk mekanlarına ya da diğer alanlara doğru akışı gerçekleşir. Geleneksel olarak erkek baskın bir çalışma ortamı, farklı sosyal normlar, güç dinamikleri, yeni mali güç ve topluluktan ayrı tutulma, kadınlara yönelik taciz, istismar ve suistimal olaylarının artmasını açıklayan farklı faktörler arasındadır; inşaat sırasında arazi edinimi de CKTŞT risklerinin artmasına yol açabilir. Benzer şekilde nispeten zayıf kural ya da yasaları ve yüksek yolsuzluk seviyeleri olan ülkelerde CKTŞT ve bu tür etkilerin azaltılmasına yönelik koruma riskleri daha kötü hal alabilir.<sup>5</sup>

Bu ŞM, CKTŞT ile ilgili potansiyel olayların azaltılmasını ve söz konusu etkilerin ortaya çıkması halinde özen, saygı ve duyarlılıkla işleme konmasını sağlayacak ek rehberler içermektedir.

- ŞM, tüm paydaşlar ve yerel topluluklar tarafından kolaylıkla ve güvenle erişilebilir olmalıdır.
- Paydaşlar, şikayetlerini gizli şekilde yapma seçeneğine sahip olacak ve gizlilikleri korunup gizliliklerine saygı duyulacaktır.
- Müşteri, paydaşlar için CKTŞT ile ilgili olaylar gibi hassas ve acil konularda doğrudan başvurabilecekleri spesifik bir kişinin (tercihe göre kadın ya da erkek) bulunmasını sağlayacaktır.
- CKTŞT ile ilgili olayların Projeye ilgili faaliyetler dahilinde belirlenmesi halinde paydaşlara belirli duruma göre sevk ve destek sistemlerinin yanı sıra tazminat sağlanacaktır; bu, danışmanlık ya da informel kaynaklara (kadın sağlığı kuruluşları ya da ek sağlık hizmetleri) yönlendirme şeklinde olabilir.

CKTŞT içeren olaylar, yüksek riskli ve acil olarak kabul edilip durumun daha fazla zarara yol açmadan çözüme kavuşturulabilmesi için hızlı müdahale yaklaşımıyla ele alınacaktır.

<sup>4</sup> Kaynak: IFC (2020), Cinsel Kimlik Temelli Şiddet ve Tacizle Mücadele: Özel Sektör İçin Yeni İyi Uygulama, Uluslararası Finans Kurumu, <https://www.ifc.org/en/insights-reports/2020/publications-gpn-addressingqbvh>, son erişim tarihi: 29 Nisan 2024.

<sup>5</sup> Age.

## 6.4 İZLEME VE RAPORLAMA

Şikayetler ve çözüm yolları Projenin şikayet kaydında belirlenip, kayıt altına alınacak ve izlenecektir; Ek C'de bir örnek sunulmuştur. Şikayetlerin işleme konması ve ilgili süreçler, bu PKP'de öngörülen protokollere uygunluğu sağlamak üzere periyodik olarak gözden geçirilecektir; bu, tüm paydaş konularının çözüme kavuşturulmasında şeffaflık, tutarlılık ve eşitliği sağlamak açısından kritik öneme sahiptir. Ayrıca gözden geçirme sırasında paydaşların haklarına tam olarak saygı gösterilip gösterilmediğini teyit etmek ve sorunların daha fazla kötüleşmesini önlemek üzere zaman çizelgelerine gerektiği şekilde uyulup uyulmadığını kontrol etmek de kritik öneme sahiptir.

Bölüm 8'de dokümantasyon, izleme ve raporlama gereklilikleri daha derinlemesine ele alınmaktadır.8

## 7. ROLLER VE SORUMLULUKLAR

Tablo 7-171

**TABLO 7-171 PKP YÖNETİMİ İÇİN ROLLER VE SORUMLULUKLAR**

Rol	Sorumluluk
<b>Pazarköy Güneş Enerji Santrali Proje Yöneticisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şikayet çalışmalarının sürdürülmesi dahil Projenin uygulanmasına yönelik genel sorumluluk</li> <li>Yetkililer ve diğer kilit öneme sahip paydaşlarla ilişkilerin yönetimi</li> <li>Finansörler ve hissedarlarla irtibat.</li> <li>Bu PKP'nin uygulanması için gerekli kaynakları sağlamaktan sorumlu</li> </ul>
<b>Fiba Yenilenebilir Enerji Holding A.Ş. SGÇ ve Sürdürülebilirlik Direktörü</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel katılım ekibinin ve topluluk ilişkilerini içeren diğer faaliyetlerin koordinasyonu</li> <li>Paydaşlarla etkileşim sırasında mesaj alışverişinin tutarlı ve net olmasını sağlama</li> <li>Proje personeline, yüklenicilere ve Projeye katılan diğer kişilere TŞM süreç ve yükümlülüklerini bildirme</li> <li>Şikayet kaydını düzenli olarak gözden geçirme ve Şikayet Kaydının tutulmasını ve güncel olmasını sağlama</li> <li>Yüksek önceliğe sahip şikayetlerin yönetimine yönelik bildirimde bulunma</li> <li>Alınan şikayetler ve çözüm durumları da dahil olmak üzere paydaş katılımını özetleyen raporlar hazırlama</li> </ul>
<b>Aynı zamanda Şikayet Yöneticisi ve CKTŞT Koordinatörü olarak hareket eden Halkla İlişkiler Görevlisi (HİG) (lütfen kadın bir HİG çalıştırılacağını unutmayın)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güven oluşturma ve topluluğun saygısını kazanma amacıyla yerel topluluk üyeleri, sivil toplum örgütleri, arazi sahipleri ve arazi / kaynak kullanıcıları, hane halkları ve hassas gruplar dahil olmak üzere topluluk paydaşlarıyla düzenli olarak etkileşimde bulunma</li> <li>Etkilenen toplulukların, Proje, Projenin faaliyetleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi olmasını ve paydaş yorumlarının / sorularının ve endişelerinin göz önüne alınıp değerlendirilmesini sağlama</li> <li>Şikayetlerin kabulü, kaydı, incelenmesi, çözüme kavuşturulması ve izlenmesi dahil olmak üzere şikayet mekanizması sürecinin etkin şekilde çalışmasını sağlama</li> <li>Şikayet yönetim sürecini ve şikayet incelemelerinin sonuçlarını topluluklara bildirme</li> <li>İletişim ekibini oluşturma ve yönetme</li> <li>İç ve dış iletişimi gözetme</li> <li>Çevresel ve Sosyal Yönetici ile yakın çalışarak Şirket standartlarına uyumlu iletişim materyallerini hazırlama / doğrulama ve mesajlaşma, marka inşası, itibar yönetimi ve zaman zaman hükümetle ilişkileri sağlama</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paydaşlarla etkileşim sırasında mesaj alışverişinin tutarlı ve net olmasını sağlama</li> <li>• Proje personeline, yüklenicilere ve Projeye katılan diğer kişilere TŞM süreç ve yükümlülüklerini bildirme</li> <li>• Şikayet Kaydını düzenli olarak gözden geçirme ve Şikayet Kaydının tutulmasını ve güncel olmasını sağlama</li> <li>• Yüksek önceliğe sahip şikayetlerin yönetimine yönelik bildirimde bulunma</li> <li>• Alınan şikayetler ve çözüm durumları da dahil olmak üzere paydaş katılımını özetleyen raporlar hazırlama</li> <li>• CKTŞT şikayetlerini alma ve bu şikayetlerle ilgilenerek çözüme kavuşturma</li> <li>• Hangi CKTŞT şikayetlerinin incelenmesi gerektiğine karar verme ve inceleme koordinasyonunu sağlama</li> <li>• PEK'lere yönelik geçim kaynaklarını geri kazandırma, yerinden edilme, tazminat ve görüş alma konularına ilişkin rehberlik sağlama</li> </ul>
<b>Sözleşme / Satın Alma Yöneticisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerel işletmeler / satıcılarla etkileşimden ve onların endişeleri / şikayetlerinden sorumlu</li> </ul>

## 8. DOKÜMANTASYON, İZLEME VE RAPORLAMA

Bu bölümde PKP ve katılım etkinlikleri ve şikayet yönetimi bağlamında dokümantasyon, izleme ve raporlamaya ilişkin genel yaklaşım ve gerekliliklere yönelik ek şartname sağlanmaktadır.

### 8.1 DOKÜMANTASYON İZLEME

Tüm paydaş katılımı faaliyetleri, Proje ekibinin eylemlerinin şeffaf ve yerinde olmasını sağlamak üzere sistematik ve kapsamlı şekilde belgelendirilecektir. Bu dokümantasyon, Müşterinin Projeye ilişkin sosyal performansını izlemek, değerlendirmek ve raporlamak ve öğrenilen hususları ve geri bildirimleri tutarlı şekilde Proje planlama ve geliştirmeye dahil etmekte kullanılacaktır.

- Aşağıdaki listede Proje ekibinin gerçekleştireceği minimum dokümantasyon çalışmaları yer almaktadır:
- Paydaş Kaydı: gerekli ya da uygun kilit öneme sahip irtibat bilgileri de dahil olmak üzere kategorize edilmiş bir paydaş listesi, Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca tutulup ayarlanacak / güncellenecektir.
- Paydaş Katılım Günlüğü: gerçekleşen paydaş katılımı faaliyetlerini belgelendirmek, değerlendirmek ve raporlamak için kullanılacaktır. Katılımın / faaliyetin tarihi, konumu, iştirak eden kilit öneme sahip tarafların kısa bir özeti, görüşülen konular ve ilgili diğer bilgiler hakkında not, toplantının / erişim tarzının sonuçlar ya da yanıtlarını içerecektir.
- Taahhüt Kaydı: Proje ekibinin, görüş alma süreci sırasında ya da şikayetlerin çözüme kavuşturulması esnasında / sonrasında paydaşlara yönelik taahhüt ya da anlaşmaları takip etmesi kritik öneme sahiptir.
- Toplantı tutanakları (ve şablon): toplantıların tarihleri ve katılan taraflar da dahil olmak üzere tüm toplantıların tutanaklarının kaydedilip saklanması gereklidir; hassasiyet, gizlilik gerektiren ya da katılımcıların kimliklerinin gizlenmesinin gerektiği toplantıların uygun şekilde ele alınması gereklidir. Paydaşların, katılımların nasıl belgelendirilip saklandığını anlamaları için diğer materyallerin yanı sıra toplantı şablonu da oluşturulup paydaşlarla paylaşılacaktır.



- Etkinlik ve toplantı kanıtı: toplantı tutanaklarına ek olarak fotoğraflar ve katılım listeleri gibi diğer kanıtlar da toplanıp saklanacaktır. Katılımcılar bu çalışmalardan haberdar edilecektir.
- Şikayet Veritabanı: şikayet veritabanı, şikayet kaydına giren şikayetleri (Projeye ilişkin yapılan iç ve dış şikayetler dahil) ve şikayetlerin nasıl çözüme kavuşturulduğunu içerecektir.
- Diğer Medya: Projeye ilişkili ya da Proje açısından geçerli basın açıklamaları ve haberlere yönelik medya izlemesi, toplanıp saklanacaktır; ilgili kaynakları kamuoyuyla paylaşılacaktır.

Proje ekibi, PKP'yle ilgili tüm dosya, belge ve materyallerinin tutulduğu spesifik bir klasör ya da merkezi bir konum sağlayacaktır. Bu materyallerinin dokümantasyon ve saklanması, Türkiye'nin verilerin korunması yasalarına ve gerekliliklerine uygun olacaktır.

## 8.2 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Müşteri, dokümantasyonun gözden geçirilmesine ve PKP'nin uygulanması ve katılım çalışmalarının değerlendirilmesine yönelik net süreçlerin olduğu bir izleme yönetim planı oluşturacaktır. Genel protokol bununla sınırlı kalmamak kaydıyla şunları içerecektir:

- Planlanan PKP faaliyetlerinin ve performans ve başarının ölçülmesi ya da değerlendirilmesinde kullanılacak kilit öneme sahip performans göstergeleri hakkındaki şartnamelerin uygulanması;
- Müşteri ile Proje paydaşları arasındaki iletişim ve katılım faaliyetlerinin (ve katılım kanıtları ve toplantı tutanakları gibi ilgili diğer materyaller) izlenip değerlendirilmesi;
- Proje, Müşteri ve hissedarlarla ilgili olabilecek medya ilgisini değerlendirmekte kullanılacak önlemler hakkında şartname;
- Paydaş haritalama ve analizinin güncellenmesi gibi bu PKP'de belirtilen katılım stratejileri ve katılım eylemlerinin periyodik olarak değerlendirilmesi.

Müşteri, paydaşların katılımcı etkileşimini ve geri bildirimlerini mümkün olduğunca teşvik edecektir, çünkü bu tür girdiler izleme ve değerlendirme çalışmalarını büyük oranda optimize edebilir.

Ayrıca müşteri ŞM'ye yapılan başvuruları izlemek üzere bir şikayet günlüğü de tutacaktır. Bu günlükte sorun, ilgili paydaş ya da paydaş grubu, risk seviyesinin sınıflandırılması, sorunla nihai olarak nasıl ilgilenildiği ve şikayetin devam edip etmediği (çözüm aşamasında olup olmadığı) ya da kapatılıp kapatılmadığı belirtilmelidir. Müşteri, aşağıdaki hususları da izlemeyi değerlendirecektir:

- ŞM'nin farklı paydaşlar için uygun ya da erişilebilir olup olmadığı ve ne tür iyileştirmelerinin yapılabileceği;
- Başvurusu yapılan toplam sorun sayısı ve hassas gruplardan gelen bildirimlerin sayısının belirtilmesi ve
- Ortalama tepki sürelerinin anlaşılması ve öngörülen zaman çizelgelerinin uygulanabilir olup olmadığını belirlemek için şikayetlerin kapatılmasına ilişkin fiili zaman çizelgeleri.

Tablo 8-181

### TABLO 8-181 PKP KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Değerlendirme konuları	Hedef	Göstergeler
Proje bilgi materyalleri, el ilanları, internet sitesi, medya materyalleri ve sosyal medya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Halka açık Proje belgelerinin ve çevrim içi platformların güncel olup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Halka açık Proje bilgilerinin tarihi; dağıtım sıklığı</li> <li>• Paydaşların bilgileri anlama seviyesi</li> </ul>

<p>iletişimleri ve diğer belgeler ve / veya kanallar gibi halka açık Proje belgelerinin periyodik olarak gözden geçirilmesi</p>	<p>olmadığının değerlendirilmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Halka açık bilgilerin kültürel açıdan uygunluğunun değerlendirilmesi</li> <li>İletişim dağıtım kanallarının Etki Alanındaki topluluklar açısından erişilebilir olmasını sağlamak üzere değerlendirme yapılması</li> <li>Formel ve informel araçlar (söz gelimi hükümet kurumlarıyla toplantılar, halk toplantıları ve çevrim içi katılım) yoluyla paydaşlarla katılım seviyesinin değerlendirilmesi</li> <li>Paydaşlar tarafından dile getirilen sorunların izlenmesi</li> <li>Şirketin sorunlara zamanında yanıt verdiğinin teyit edilmesi</li> <li>Görüş alma faaliyetlerinin, ŞM hakkında bilinçlendirme çalışmalarını içerdiğinin doğrulanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaşların aldığı yorum / geri bildirim sayısı ve türleri</li> <li>Alınan yorumların sayısı ve yorumlara yanıt verme süresi</li> <li>Paydaş katılım süreci yoluyla topluluk paydaşlarının ŞM hakkındaki farkındalığının nitel olarak değerlendirilmesi</li> </ul>
<p>Topluluk şikayetlerinin aylık olarak gözden geçirilmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şikayetlerin doğru şekilde sınıflandırılıp sınıflandırılmadığının değerlendirilmesi</li> <li>Şikayetlerdeki trendlerin belirlenmesi</li> <li>Şikayetlerle yeterli şekilde ilgilenildiğinin teyit edilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risk türüne göre şikayet sayısı</li> <li>Risk türüne göre kapatılan şikayetlerin sayısı ve yüzdesi (%) ve şikayet sahiplerinin imzaladığı şikayet kapatma formlarının sayısı</li> <li>Şikayet türüne göre çözüme kavuşturma (ve kapatma) zaman çizelgeleri</li> <li>Aynı paydaştan tekrarlanan şikayet sayısı</li> <li>Şikayet sayılarındaki trendler</li> <li>Şikayet konuları</li> </ul>
<p>ŞM'nin üç ayda bir gözden geçirilmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şikayet yönetim sürecine uygunluğun değerlendirilmesi</li> <li>ŞM hedeflerinin gerçekleştirilmesinde kaydedilen ilerlemenin değerlendirilmesi</li> <li>İyileştirmelerin belirlenmesi ve ŞM'nin güncellenmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürece uygunluk seviyesi</li> <li>Şikayet kaydının eksiksiz olması</li> <li>Risk seviyesi ve türüne göre şikayet sayısı</li> <li>Şikayet türüne göre çözüme kavuşturma (ve kapatma) zaman çizelgeleri</li> <li>Risk türüne göre kapatılan şikayet sayısı ve yüzdesi</li> <li>Şikayet türüne göre şikayet sahiplerinin memnuniyeti gösteren yanıtların sayısı</li> <li>Aynı topluluk paydaşından bir şikayetin tekrarlanma sayısı</li> <li>Paydaş katılım süreci yoluyla topluluk paydaşlarının ŞM hakkındaki farkındalığının nitel olarak değerlendirilmesi</li> <li>Paydaş katılımı yoluyla şikayet yönetim sürecine duyulan güvenin</li> </ul>

nitel olarak değerlendirilmesi

### 8.2.1 DEĞERLENDİRME

Bu PKP'de belirtilen hedefler, verimlilik değerlendirmelerine yol gösterecektir. Diğer değerlendirme yöntemleri bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aşağıdaki içerecektir:

- Yerel halktan bilgi toplanması (algılar ve / veya memnuniyet anketleri gibi);
- Paydaşlarla ek görüşmeler ya da geri bildirim oturumları ve
- Üçüncü taraf ya da dış değerlendirmeler.

Proje geliştirme devam ettikçe performansı artırmak ve başarılı olmamış paydaş katılımıyla alakalı konuların ele alınmasına yönelik düzeltici eylemler gerçekleştirilecektir. PKP, plandan sapmaları önlemek ve yetersizlikleri en erken şekilde ele almak için en az üç ayda bir gözden geçirilip güncellenecektir.

### 8.2.2 PAYDAŞLARA RAPORLAMA YAPILMASI

Aşağıdaki iki alt bölümde paydaşlara yönelik iç ve dış raporlamanın nasıl gerçekleştirileceği belirtilmektedir.

#### 8.2.2.1 İÇ RAPORLAMA

İç raporlama belgeleri bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aşağıdaki içerecektir:

- **Aylık raporlar:** ilgili ayda yürütülen katılım faaliyetlerinin bir özetini sunacaktır. Yapılan, değerlendirilen ve kapatılan şikayetlerin sayısını belirtecektir. Projenin PKP uygulamasından sorumlu kişi, Proje ekibi ve şirketin Ç&S Yönetim ekibi / ekipleri gibi ilgili taraflara aylık raporların hazırlanıp sunulmasından sorumlu olacaktır.
- **Üç aylık ilerleme raporları:** paydaş katılımı çalışmaları ve başarıları da dahil olmak üzere Projenin sosyal performansına ilişkin ilerleme ve bulguları belirtmek üzere Şirketin üst düzey yönetim ekipleri için hazırlanacaktır.
- **Şikayet Mekanizması raporları:** yapılan başlıca şikayetlerin özeti (tespit edilebilen desen), şikayet mekanizması yaklaşım ve protokollerinin ilerleme ve verimliliğinin özeti ve katılımı içerecektir.
- Raporlama faaliyetleri boyunca paydaş katılımı için belirlenen hedefler ve bunların uygulanmasında kaydedilen ilerleme:
  - Katılan paydaşlar, ele alınan kilit öneme sahip konular, beklentiler ve endişeler, vb.nin belirtileceği o ana kadar yürütülen katılım faaliyetleri;
  - Proje riskleri;
  - Kaynaklar ya da örgütsel kapasite, iç hizalanma, vb. gibi olası kısıtlamalar;
  - Bir sonraki üç aylık dönem için öncelikler ve
  - Alınan ya da beklenen düzeltici eylemler.

Bu raporlar iç yollardan duruma göre Proje ekibine, ilgili şirket yönetimine ve ilgili paydaşlara iletilecektir. Raporlama ve bilgi dolaşımında şikayet mekanizmasına ilişkin bilgi ve raporlama başta olmak üzere ilgili tüm veri ve gizliliğin korunması yasa ve gerekliliklerini dikkate alacaktır.

### 8.2.2.2 DIŞ RAPORLAMA

Paydaşlarla görüş alışverişinde bulunduktan sonra Proje ekibi, hangi geri bildirimlerim ve ne dereceye kadar girdilerin Proje faaliyetlerine ve protokollerine dahil edildiğini açıklayacaktır; paydaşlar potansiyel olarak olumsuz etkileri azaltmak üzere uygulanacak spesifik azaltım çalışmalarına ya da Proje etkilerinin nasıl izlendiğine / izleneceğine yönelik açıklama isteyecektir.

Müşteri, üzerinde mutabık kalınan önlemlerin anlaşılan zaman çizelgelerine göre yerine getirilip getirilmediğini izleyip doğrulamak üzere bir taahhüt kaydı tutacaktır. Bu Taahhüt Kaydı, şikayetlerin nasıl kapatıldığına (çözüme kavuşturma önlemleri gibi) yönelik bir özetle gözden geçirilip Kredi Verenlere (talep edilmesi halinde) yeniden dağıtılacaktır.



EK A

PAYDAŞ KAYDI

Project Name: Baglama Solar Plant
Version Number: 1
Year: 2024

STAKEHOLDER ENGAGEMENT ACTIVITIES								
Overview								
Stakeholders	Engagement method (bilateral consultation, townhall, social media post etc.)	Date	Responsible Person/Facilitator	Meeting Summary (incl. Stakeholder attendees)	Minutes documented and stored in Project folder? (Y/N)	Key outcomes and actions	Project materials shared? (Y/N)	Additional Notes



# ERM

EK B

ŞİKAYET KAYDI



ERM

MÜŞTERİ: Ares Elektrik Üretim A.Ş.

PROJE NO: 0710720

TARİH: Ekim 2024

VERSİYON: 01 Sayfa 01

43



Initiator				Person to address/respond			Issue							
Settlement/ Area	Problem Type	Name	Date	Contact Details	Name	Contact Details	Other notes	Description of Issue	Department Responsible	Responsible Person	Actions	Deadline	Intervention Outcome(s)	Closing Date





# ERM

EK C

ŞİKAYET FORMU



MÜŞTERİ: Ares Elektrik Üretim A.Ş.

PROJE NO: 0710720

TARİH: Ekim 2024

VERSİYON: 01 Sayfa 01

45



## GRIEVANCE FORM

Name and Surname: *(no need to fill if you prefer not to disclose your identity.)*

Date: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Phone:

E-mail:

Signature:

Grievance/Request:

*Please provide as much detail as possible so that we can understand your grievance/request. If your grievance/request refers to a specific incident/event, please explain **when**, **where** and **how** the incident happened and **who** was involved.*

Has the issue occurred multiple times?

- Yes (.....times)
- No

---

**Person Responsible for Record Keeping:**

**RECORD AND RESPOND** *(Only for internal usage)*

Required action:

---

Status of compliant: *(Only for internal usage)*

---

Closing evidence/explanation:

---



# ERM

Grievance is closed by:

Date:

Signature:



# ERM

ERM'İNİN TÜM DÜNYADA AŞAĞIDAKİ ÜLKE VE BÖLGELERDE 160'IN ÜZERİNDE OFİSİ BULUNMAKTADIR

Arjantin

Avustralya

Belçika

Brezilya

Kanada

Çin

Kolombiya

Fransa

Almanya

Gana

Guyana

Hong Kong

Hindistan

Endonezya

İrlanda

İtalya

Japonya

Kazakistan

Kenya

Malezya

Meksika

Mozambik

Hollanda

Yeni Zelanda

Peru

Polonya

Portekiz

Porto Riko

Romanya

Senegal

Singapur

Güney Afrika

Güney Kore

İspanya

İsviçre

Tayvan

Tanzanya

Tayland

BAE

İngiltere

ABD

Vietnam

**ERM GmbH [Neu-Isenburg]**

Siemensstraße 9

Hesse, 63263 Neu-Isenburg

T: +49 6102 2060

**[www.erm.com](http://www.erm.com)**